

**PROGRAMA DE BOLSA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – PROBTI**

**CONCURSO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS**

**EDITAL PROPLAN Nº 01/2012**

**INSTRUÇÕES PARA REALIZAÇÃO DA PROVA:**

- 1. A prova iniciará às 14h e terminará às 16h. NÃO SERÁ PERMITIDA A ENTRADA NO LOCAL DE PROVA APÓS AS 14h E A PERMANÊNCIA NO LOCAL DE PROVA APÓS AS 16h.**
- 2. O candidato só poderá sair do local de prova após 30 (trinta) minutos decorridos do início da mesma.**
- 2. Você receberá uma folha personalizada para o preenchimento do gabarito. Marque com um “X” no tipo de prova que você recebeu e confira se os seus dados pessoais conferem.**
- 3. Preencha o gabarito da forma que é indicada. Gabaritos preenchidos de forma diferente serão DESCONSIDERADOS.**
- 4. É PROIBIDO fazer qualquer comunicação entre candidatos durante a realização da prova. O não cumprimento resulta na ANULAÇÃO DAS PROVAS dos candidatos envolvidos.**

**TIPO: ( ) TIPO 1 ( ) TIPO 2 (X) TIPO 3 ( ) TIPO 4**

**PROBTI 2012/2013**

01.



A figura ao lado ilustra as propriedades de um disco rígido de um computador com sistema operacional **Windows** instalado. Considerando essas informações, assinale a opção correta.

(A) Por meio do botão Limpeza de Disco, obtêm-se recursos do Windows que permitem reduzir a quantidade de arquivos desnecessários no disco rígido, liberando espaço em disco, o que, em algumas situações, contribui para tornar mais rápida a execução de programas no computador.

(B) Ao se clicar a aba Compartilhamento, será disponibilizado, automaticamente, o conteúdo da pasta Windir, utilizada pelo Windows para armazenar todos os arquivos do computador que são compartilhados entre o computador e outros computadores que estão em rede.

(C) Os dispositivos físicos instalados no sistema operacional que são dependentes do disco rígido serão todos mostrados, em janela específica, ao se clicar a aba Hardware. Por meio dos recursos disponibilizados nessa janela específica, é possível realizar a configuração dos referidos dispositivos físicos.

(D) O sistema de arquivos NTFS, citado na figura, é utilizado em sistemas Windows 2000, XP e Vista, ao passo que, no Windows 7, utiliza-se o sistema JFS. Diferentemente do que ocorre no sistema JFS, no sistema NTFS é possível ativar o recurso de compactação do disco rígido, para economizar espaço em disco.

(E) Ao se clicar a aba Ferramentas, será disponibilizado, automaticamente, o aplicativo desfragmentador de disco que estiver instalado no referido computador, com o qual será possível remover arquivos temporários do disco rígido e esvaziar, com segurança, a lixeira.

02. Com relação a conceitos de informática, assinale a opção correta.

- (A) Sistema operacional é um aplicativo que tem como função principal a edição de textos e figuras.
- (B) Um software livre pode ser usado, copiado, estudado, modificado e redistribuído sem restrição.
- (C) Arquivo é a parte física da memória que retém informações com tamanho pré-definido.
- (D) Pasta é um tipo de disco que armazena informações de documentos de forma ordenada.
- (E) Todo arquivo no formato “arquivo.exe” é vírus.

03. Qual termo é usado para se referir a e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas:

- (A) Vírus
- (B) Spam
- (C) Trojan
- (D) Spyware
- (E) Popup

04. Em relação aos conceitos de proteção e segurança em ambientes de tecnologia da informação (TI), analise as afirmativas abaixo.

I - A autenticação é o processo que busca verificar a identidade digital de um usuário e, normalmente, é baseada em um ou mais fatores entre três: aquilo que o usuário é (ex. biometria); algo que só o usuário possui (ex. certificado digital); e algo que só o usuário conhece (ex. senha).

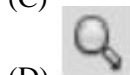
II - Os antivírus são programas concebidos para prevenir, detectar e eliminar vírus de computador, e, além disso, restringem a instalação de programas e as alterações de configurações de um computador apenas às pessoas autorizadas.

III - Um *firewall* é um mecanismo de defesa que serve para evitar a invasão de redes de computadores por *hackers* e que impede que vírus, e outros *malwares*, entrem e se propaguem dentro de uma infraestrutura organizacional.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

05. Quando estamos editando um texto com o aplicativo **BrOffice Writer** e desejamos ver na tela as marcas de parágrafos e outros caracteres de formatação escondidos, devemos ativar na barra de ferramentas o ícone:



06. Um funcionário da CTI está trabalhando em um microcomputador gerenciado pelo Windows 7, versão em português. Nesse sistema, o atalho de teclado Alt + Tab tem por finalidade:

- (A) Mostrar na tela de vídeo a área de trabalho
- (B) Alterar a resolução de tela para o padrão 1024 X 960 pixels
- (C) Restaurar arquivos excluídos e que foram transferidos para a lixeira
- (D) Selecionar todos os arquivos armazenados numa pasta no Windows Explorer
- (E) Alternar o acesso entre aplicações que estejam em execução de forma concorrente

07. Um bolsista PROBTI realizou as seguintes ações:

- I) Atualizou o antivírus.
- II) Abriu arquivos de origem desconhecida.
- III) Desativou o firewall.
- IV) Baixou arquivos somente de sites oficiais ou de credibilidade conhecida.



Dentre as ações acima, as que ajudam a prevenir a infecção por vírus é (são):

- (A) I
- (B) I e II
- (C) I, II e IV
- (D) I, III e IV
- (E) I e IV

08. A figura 1 representa parte da barra de ferramentas do aplicativo Microsoft Office Word, em sua configuração padrão.



figura 1

Foram destacados nessa figura, respectivamente, os botões  e , que se referem aos comandos:

- (A) Pesquisar e Recortar texto.
- (B) Pesquisar e Ortografia e gramática
- (C) Visualizar impressão e Ortografia e gramática.

- (D) Visualizar impressão e Recortar texto.
- (E) Inserir planilha do Microsoft Excel e Estrutura do documento.

09. Um representante comercial necessita realizar apresentação de um de seus produtos para um pequeno grupo de consumidores, porém, após conectar e configurar todos os equipamentos o mouse falhou, impedindo que o representante iniciasse a apresentação com o mouse. Para ativar o modo de apresentação do **BrOffice Impress** deve-se pressionar o atalho?

- (A) F4
- (B) F6
- (C) F5
- (D) F3
- (E) F8

10. Acerca da estrutura de pastas do **Linux**, analise as seguintes afirmativas:

I. O diretório raiz está tomado pelas pastas do sistema e espera-se que o usuário armazene seus arquivos pessoais dentro da sua pasta no diretório /home.

II. O diretório /bin armazena os executáveis de alguns comandos básicos do sistema, como o su, tar, cat, rm, pwd.

III. A pasta /boot armazena o Kernel e alguns arquivos usados pelo Lilo (ou grub, dependendo de qual distribuição o usuário instalou), que são carregados na fase inicial do boot.

Podemos afirmar corretamente que:

- (A) Todas as afirmativas estão corretas.
- (B) Todas as afirmativas estão incorretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

11. Comumente no ambiente de trabalho pode haver quedas de energia. Qual dispositivo pode ser instalado para evitar perda de trabalhos por falta de energia: (A) Nobreak

- (B) Estabilizador
- (C) Filtro de linha
- (D) Para-raios
- (E) Roteador

12. A manipulação de arquivos faz parte das primeiras operações criadas pelos sistemas operacionais. Muitos usuários conhecem apenas os ambientes de janelas com o uso do mouse, porém muitas operações com arquivos podem ser feitas por meio de linhas de comando. O comando *nslookup www.unilab.edu.br* permite ao usuário do sistema operacional **Windows**:

- (A) Acessar as páginas do servidor [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).
- (B) Bloquear no firewall do Windows o acesso ao servidor [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).
- (C) Descobrir o endereço IP correspondente ao servidor [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).
- (D) Enviar um e-mail para usuários do servidor [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).
- (E) Invadir o endereço [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).

13. Em HTML, as tags **<UL>** e **<LI>** permitem criar listas:

- (A) de interrogação.
- (B) ordenadas.
- (C) não ordenadas.
- (D) de definição.
- (E) de frames.

14. Qual termo é utilizado para definir uma sequência finita de instruções bem definidas e não ambíguas, onde cada instrução pode ser executada mecanicamente num período de tempo finito e com uma quantidade de esforço finita.

- (A) Algoritmo
- (B) DNS
- (C) Ethernet
- (D) Gif
- (E) Roteador

15. Qual dos softwares a seguir **NÃO** é cliente de e-mail:

- (A) Thunderbird (C) Fedora (E) Windows Mail  
(B) Outlook (D) Eudora

16. Um programa do tipo *Trojan Horse*, ou Cavalo de Tróia, é:

- (A) Um *spyware* que cria cópias de si mesmo e se reenvia para outros computadores por meio de e-mail.  
(B) Um vírus do tipo *worm* que cria pastas indesejadas.  
(C) Um spam com conteúdo adulto.  
(D) Um programa que aparenta ser útil, mas pode abrir portas no computador para uma invasão.  
(E) Um tipo de programa que pode aquecer o processador do computador até danificá-lo totalmente.

17. Um determinado periférico acoplado a CPU de um PC possui as seguintes características:

- ✓ É especificamente um dispositivo de entrada;
- ✓ É um dispositivo Plug and Play;
- ✓ Pode-se conectar a CPU através de portas USB;
- ✓ Alguns modelos possuem recursos para multimídia e/ou navegação na internet.

Qual periférico possui tais características?

- (A) Monitor (C) Pendrive (E) Teclado  
(B) Impressora (D) Scanner

18. Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 2008 e o Windows 7, trazem em suas versões, como padrão, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator (C) Flash Player (E) Windows Explorer  
(B) File Control (D) Internet Explorer

19. Um usuário do navegador Mozilla Firefox, ao acessar o site de seu banco para fazer uma operação em sua conta, deve verificar se a conexão é segura. O protocolo que garante uma conexão segura entre o servidor e o cliente é o:

- (A) RCP; (C) HTTPS; (E) ICMP.  
(B) HTTP; (D) PING;

20. A figura ao lado ilustra uma janela do Microsoft Excel 2010 em execução em um computador cujo sistema operacional é o Windows 7. Considere que, na janela ilustrada, uma planilha Excel está em processo de elaboração. Sabendo-se que as células de B2 a B5 dessa planilha estão formatadas para números, o valor apresentado na célula B5 pode ter sido corretamente obtido ao se executar, na célula B5, a operação pré-definida no Excel dada por:

- (A) ADICIONAR(B2,B3,B4)  
(B) =SOMA(B2:B4)  
(C) B2+B3+B4  
(D) =[B2+B4]  
(E) +<B2,B3,B4>

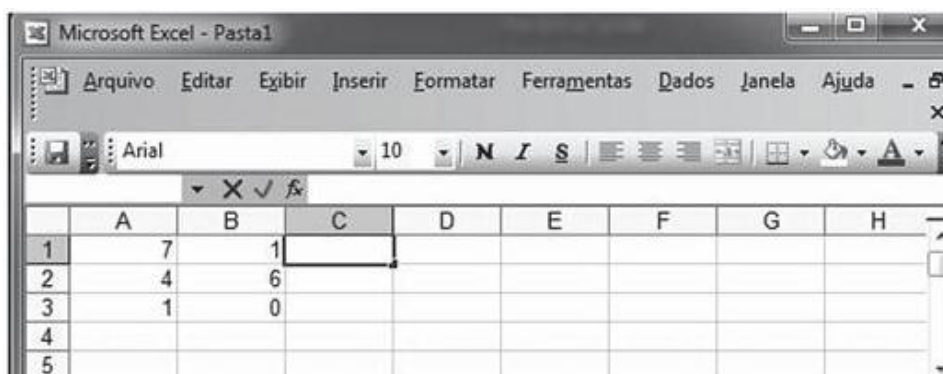
	A	B	C
1	Matricula do Juiz	Quantidade de Processos	
2	234/2000	45	
3	456/2003	23	
4	678/2008	56	
5		124	Total
6			

21. O Microsoft Office Professional é composto por uma série de produtos. Um produto que **NÃO** pertence ao Microsoft Office Professional é:

- (A) Access.

- (B) Excel.
- (C) Mozilla Firefox
- (D) Word.
- (E) Power Point.

22. A figura abaixo é a representação de uma planilha do Microsoft Office Excel, digitada na configuração padrão do aplicativo.



Digitando-se na célula C1 a fórmula =SOMA(A1: B3), após a confirmação da digitação, o valor apresentado nessa célula será:

- (A) 0.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 12.
- (E) 19

23. Analise as seguintes afirmativas sobre as teclas de atalho do Windows Explorer no Microsoft Windows XP, versão português.

- I. “CTRL+X” recorta o conteúdo selecionado para a área de transferência.
- II. “CTRL+A” seleciona todo conteúdo de uma pasta.
- III. “CTRL+C” cola o conteúdo da área de transferência na pasta que estiver selecionada.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A afirmativa III está errada e as afirmativas I, II estão corretas.
- (B) A afirmativa II está errada e as afirmativas I, III estão corretas.
- (C) A afirmativa I está errada e as afirmativas II, III estão corretas.
- (D) As afirmativas I, II, e III estão corretas.
- (E) As afirmativas I, II, e III estão erradas.

24. Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, acerca das funções das teclas:

- ( ) *Enter*: tecla utilizada para a entrada de dados (encerrar um comando).
- ( ) *Shift*: tecla usada para alterar o estado de outras teclas: ou se estiver um maiúsculo inverte para minúsculo e vice-versa.
- ( ) *Esc*: é usada para abandonar uma tela, um programa ou um menu.

A sequência está correta em:

- (A) V, F, V
- (B) F, F, V
- (C) V, V, F
- (D) F, V, F
- (E) V, V, V

25. Dentre as tecnologias mais conhecidas para comunicação sem fio, destaca-se:

- (A) A Gigabit Ethernet.
- (B) A ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).
- (C) O ATM (Asynchronous Transfer Mode).
- (D) O bluetooth.
- (E) O Android

26. Qual TAG usamos no HTML para definir uma lista ordenada?(A) <lo>

- (B) <olist>
- (C) <ordl>
- (D) <ol>
- (E) <rl>

27. No Windows, o Bloco de Notas:

- (A) Serve para transformar arquivos de imagens com extensão “.meg” para formato “.bmp”.
- (B) Serve para criar ou editar arquivos de texto que não exijam formatação.
- (C) Serve para compactação automática de arquivos de texto, segundo formatação *Singlepoint*, que ocupe pelo menos 64KB.
- (D) Serve para criar e compilar programas que não ultrapassem 64KB.
- (E) Possui mais possibilidades de formatação em blocos do que o processador de texto Word.

28. Analise a figura a seguir.

	A	B	C	D	E	F
1	Lista de compras de materiais de informática					
2	Item	Descrição	Quantidade	Valor unitário	Sub-total	% do total
3	1	cartuchos para impressoras jato de tinta	50	R\$ 80,00	R\$ 4.000,00	50,00%
4	2	toner para impressoras laser	10	R\$ 200,00	R\$ 2.000,00	25,00%
5	3	pen drivers de 8Gbytes	30	R\$ 50,00	R\$ 1.500,00	18,75%
6	4	DVDroms virgens	200	R\$ 2,00	R\$ 400,00	5,00%
7	5	CDroms virgens	100	R\$ 1,00	R\$ 100,00	1,25%
8				Total	R\$ 8.000,00	100,00%

As planilhas eletrônicas surgiram com a difusão do uso de microcomputadores, contribuindo para um aumento na produtividade. Na figura apresentada, retirada de uma planilha eletrônica criada no **Microsoft® Office Excel 2010**, a fórmula que permitiu o resultado mostrado na célula F3 (igual a 50,00%) é:

- (A) =(E3\*100)/\$E\$8
- (B) =C3\*D3\*E8
- (C) =C3\*D3
- (D) =E3/(SOMA(D3:D7))
- (E) =E3/(C3\*D3)

29. Sobre o compartilhamento de impressora, é falso afirmar que:

- (A) A impressora pode ser compartilhada pela rede, desde que possua interface de rede.
- (B) É necessário que em cada estação de trabalho tenha o driver da impressora instalado.
- (C) O cartucho precisa estar com carga cheia e perfeitamente alinhado.
- (D) É necessário que as estações de trabalho estejam na rede.
- (E) É necessário que a impressora e o computador onde ela está conectada, estejam ligados para que se possa imprimir a partir dos locais compartilhados.

30. No **BrOffice Impress**, é possível abrir um arquivo a partir:

- (A) do atalho de tecla Ctrl+A.
- (B) do atalho de tecla Alt+A.
- (C) da opção de menu Editar > Abrir... .
- (D) da opção de menu Exibir > Abrir... .
- (E) do atalho de tecla Ctrl+O.

31. Em relação ao programa Microsoft Word 2003 instalação padrão português Brasil, tem-se que clicando em Formatar podem-se efetuar as seguintes operações:



- I. Ajustar a fonte, o estilo, o tamanho, a cor, os efeitos e a forma de visualização utilizada;
- II. Ajustar o parágrafo através do alinhamento, recuo e espaçamento, quebra de linha e de página;
- III. Incluir e ajustar os marcadores e numeração, definindo níveis e estilos de lista;
- IV. Ajustar as bordas e sombreamentos da pagina;
- V. Ajustar a ortografia e gramática, através do idioma escolhido, da concordância verbal e do uso de sinais e de pontuação;

Marque a alternativa que apresenta as afirmativas VERDADEIRAS:

- (A) I, II, III e V
- (B) I, III, IV e V
- (C) I, II, III e IV
- (D) II, III, IV e V
- (E) I, II, IV e V

32. O conceito de educação a distância envolve os seguintes elementos:

- I. Transmissão da informação entre a instituição promotora do curso e o aluno por intermédio de meios instrucionais.
- II. Comunicação interativa entre a instituição promotora do curso, o aluno e o tutor.
- III. Separação entre professor e aluno durante a maioria do processo de ensino e aprendizagem.

É correto o que consta em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

33. Os computadores necessitam de um software denominado sistema operacional para que possam executar as tarefas para as quais eles foram projetados. Nesse contexto, pode-se concluir que o computador é um equipamento cuja finalidade é processar:

- (A) papéis
- (B) núcleos
- (C) dados
- (D) discos
- (E) memórias

34. No contexto da internet, Internet Explorer 8, Mozilla Firefox, Safari e Google Chrome são softwares imprescindíveis de relevante importância, por viabilizarem a navegação e a pesquisa de informações. Uma funcionalidade desses softwares é permitir:

- (A) A digitalização de imagens a partir de um scanner.
- (B) O acesso a e-mails por meio de sites na modalidade Webmail.
- (C) Criar animações online.
- (D) A visualização de sites no modo tela inteira a partir da tecla F5.
- (E) A realização da varredura automática de páginas em busca de vírus.



35. Sicrano é técnico administrativo na Unilab. Sua chefia demandou algumas informações em formato de relatório, visto que Sicrano deveria coletar informações de diferentes fontes, a saber:

I. Número de atendimentos feitos na defensoria nos 6 meses anteriores, bem como a distribuição por tipo de serviço.

II. Levantamento das principais notícias envolvendo a referida Defensoria.

III. Apresentação resumida dos itens solicitados para reunião gestores.

Assinale a alternativa que corresponde aos aplicativos do Microsoft Office mais adequados ao relatório das solicitações da chefia de Sicrano:

- (A) I. Excel; II. Word; III. Power Point.
- (B) I. Calculadora; II. Documentos; III. Internet.
- (C) I. Internet; II. Adobe Reader; III. Excel.
- (D) I. Documentos; II. Internet; III. WordPad.
- (E) I. Adobe Reader; II. Excel; III. Power Point.

36. Assinale a opção que corresponde à sintaxe **CORRETA** de um programa desenvolvido na linguagem PHP:

- (A) `<?php echo "<p>Olá Mundo</p>" ; ?>`
- (B) `<begin php echo "<p>Olá Mundo</p>" ; end>`
- (C) `<php echo "<p>Olá Mundo</p>" ; /php>`
- (D) `<php { echo "<p>Olá Mundo</p>" ; }>`
- (E) `<php echo "<p>Olá Mundo</p>"; />`

37. Em Java, um bloco de código é:

- (A) Tudo que está entre ( )
- (B) Tudo que está entre { }
- (C) Tudo que está entre [ ]
- (D) Tudo que está entre < >
- (E) Tudo que está no mesmo nível de indentação.

38. Assinale a alternativa que contém, na linguagem HTML, a tag que delimita a área onde serão inseridas as informações que serão exibidas no browser:

- (A) `<BODY>`
- (B) `<HEAD>`
- (C) `<LINK>`
- (D) `<META>`
- (E) `<HTML>`

39. No BrOffice Impress, é possível abrir um arquivo a partir:

- (A) do atalho de tecla Ctrl+A.
- (B) do atalho de tecla Alt+A.
- (C) da opção de menu Editar > Abrir... .
- (D) da opção de menu Exibir > Abrir... .
- (E) do atalho de tecla Ctrl+O.

40. O processo de “Salvar como” realiza a seguinte função:

- (A) Apenas salva o documento após uma modificação.
- (B) Permite criar uma cópia do atual documento.
- (C) Faz um salvamento criptografado dos dados.
- (D) Programa o salvamento automático a cada período especificado.
- (E) Abre o menu de ajuda de salvar arquivo