

**PROGRAMA DE BOLSA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – PROBTI**

**CONCURSO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS**

**EDITAL PROPLAN Nº 01/2012**

**INSTRUÇÕES PARA REALIZAÇÃO DA PROVA:**

- 1. A prova iniciará às 14h e terminará às 16h. NÃO SERÁ PERMITIDA A ENTRADA NO LOCAL DE PROVA APÓS AS 14h E A PERMANÊNCIA NO LOCAL DE PROVA APÓS AS 16h.**
- 2. O candidato só poderá sair do local de prova após 30 (trinta) minutos decorridos do início da mesma.**
- 2. Você receberá uma folha personalizada para o preenchimento do gabarito. Marque com um “X” no tipo de prova que você recebeu e confira se os seus dados pessoais conferem.**
- 3. Preencha o gabarito da forma que é indicada. Gabaritos preenchidos de forma diferente serão DESCONSIDERADOS.**
- 4. É PROIBIDO fazer qualquer comunicação entre candidatos durante a realização da prova. O não cumprimento resulta na ANULAÇÃO DAS PROVAS dos candidatos envolvidos.**

**TIPO: (X) TIPO 1   ( ) TIPO 2   ( ) TIPO 3   ( ) TIPO 4**

**PROBTI 2012/2013**

01. Qual termo é usado para se referir a e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas:

- (A) Vírus
- (B) Spam
- (C) Trojan
- (D) Spyware
- (E) Popup

02. Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, acerca das funções das teclas:

( ) *Enter*: tecla utilizada para a entrada de dados (encerrar um comando).

( ) *Shift*: tecla usada para alterar o estado de outras teclas: ou se estiver um maiúsculo inverte para minúsculo e vice-versa.

( ) *Esc*: é usada para abandonar uma tela, um programa ou um menu.

A sequência está correta em:

- |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| (A) V, F, V | (C) V, V, F | (E) V, V, V |
| (B) F, F, V | (D) F, V, F |             |

03. Com relação a conceitos de informática, assinale a opção correta.

- (A) Sistema operacional é um aplicativo que tem como função principal a edição de textos e figuras.
- (B) Um software livre pode ser usado, copiado, estudado, modificado e redistribuído sem restrição.
- (C) Arquivo é a parte física da memória que retém informações com tamanho pré-definido.
- (D) Pasta é um tipo de disco que armazena informações de documentos de forma ordenada.
- (E) Todo arquivo no formato “arquivo.exe” é vírus.

04. O conceito de educação a distância envolve os seguintes elementos:

I. Transmissão da informação entre a instituição promotora do curso e o aluno por intermédio de meios instrucionais.

II. Comunicação interativa entre a instituição promotora do curso, o aluno e o tutor.

III. Separação entre professor e aluno durante a maioria do processo de ensino e aprendizagem.

É correto o que consta em:

- |                      |                       |                  |
|----------------------|-----------------------|------------------|
| (A) I e II, apenas.  | (C) II, apenas.       | (E) I, II e III. |
| (B) I e III, apenas. | (D) II e III, apenas. |                  |

05.



A figura ao lado ilustra as propriedades de um disco rígido de um computador com sistema operacional **Windows** instalado. Considerando essas informações, assinale a opção correta.

(A) Por meio do botão Limpeza de Disco, obtêm-se recursos do Windows que permitem reduzir a quantidade de arquivos desnecessários no disco rígido, liberando espaço em disco, o que, em algumas situações, contribui para tornar mais rápida a execução de programas no computador.

(B) Ao se clicar a aba Compartilhamento, será disponibilizado, automaticamente, o conteúdo da pasta Windir, utilizada pelo Windows para armazenar todos os arquivos do computador que são compartilhados entre o computador e outros computadores que estão em rede.

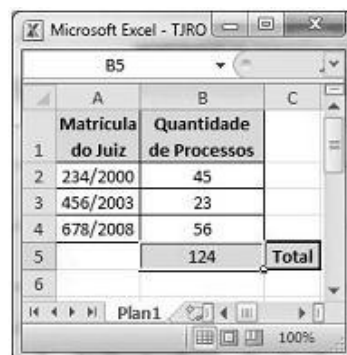
(C) Os dispositivos físicos instalados no sistema operacional que são dependentes do disco rígido serão todos mostrados, em janela específica, ao se clicar a aba Hardware. Por meio dos recursos disponibilizados nessa janela específica, é possível realizar a configuração dos referidos dispositivos físicos.

(D) O sistema de arquivos NTFS, citado na figura, é utilizado em sistemas Windows 2000, XP e Vista, ao passo que, no Windows 7, utiliza-se o sistema JFS. Diferentemente do que ocorre no sistema JFS, no sistema NTFS é possível ativar o recurso de compactação do disco rígido, para economizar espaço em disco.

(E) Ao se clicar a aba Ferramentas, será disponibilizado, automaticamente, o aplicativo desfragmentador de disco que estiver instalado no referido computador, com o qual será possível remover arquivos temporários do disco rígido e esvaziar, com segurança, a lixeira.

06. A figura ao lado ilustra uma janela do **Microsoft Excel 2010** em execução em um computador cujo sistema operacional é o **Windows 7**. Considere que, na janela ilustrada, uma planilha Excel está em processo de elaboração. Sabendo-se que as células de B2 a B5 dessa planilha estão formatadas para números, o valor apresentado na célula B5 pode ter sido corretamente obtido ao se executar, na célula B5, a operação pré-definida no Excel dada por:

- (A) ADICIONAR(B2,B3,B4)
- (B) =SOMA(B2:B4)
- (C) B2+B3+B4
- (D) =[B2+B4]
- (E) +<B2,B3,B4>



07. Assinale V para as afirmações verdadeiras e F para as afirmações falsas. Em seguida, assinale a opção correspondente a sequência correta:

I. Para se enviar um *e-mail*, é necessário saber o endereço eletrônico do destinatário, como, por exemplo, “www.ufba.br”, que é um endereço válido.

II. A CPU ou Unidade Central de Processamento é responsável por executar as instruções contidas nos programas.

III. O Tablet é um dispositivo portátil pessoal, usado para acesso à internet, organização pessoal, visualização de fotos, vídeos e leitura de livros, entre outras funcionalidades.

IV. O *pendrive* serve para controlar as informações acessadas pela internet.

(A) F,F,V,V

(D) V,V,V,F

(B) V,F,F,V

(E) F,F,V,F

(C) F,V,V,F

08. No **BrOffice Impress**, é possível abrir um arquivo a partir:

(A) do atalho de tecla Ctrl+A.

(D) da opção de menu Exibir > Abrir... .

(B) do atalho de tecla Alt+A.

(E) do atalho de tecla Ctrl+O.

(C) da opção de menu Editar > Abrir... .

09. A manipulação de arquivos faz parte das primeiras operações criadas pelos sistemas operacionais. Muitos usuários conhecem apenas os ambientes de janelas com o uso do mouse, porém muitas operações com arquivos podem ser feitas por meio de linhas de comando. O comando *nslookup www.unilab.edu.br* permite ao usuário do sistema operacional **Windows**:

(A) Acessar as páginas do servidor [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).

(B) Bloquear no firewall do Windows o acesso ao servidor [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).

(C) Descobrir o endereço IP correspondente ao servidor [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).

(D) Enviar um e-mail para usuários do servidor [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).

(E) Invadir o endereço [www.unilab.edu.br](http://www.unilab.edu.br).

10. Acerca da estrutura de pastas do **Linux**, analise as seguintes afirmativas:

I. O diretório raiz está tomado pelas pastas do sistema e espera-se que o usuário armazene seus arquivos pessoais dentro da sua pasta no diretório /home.

II. O diretório /bin armazena os executáveis de alguns comandos básicos do sistema, como o su, tar, cat, rm, pwd.

III. A pasta /boot armazena o Kernel e alguns arquivos usados pelo Lilo (ou grub, dependendo de qual distribuição o usuário instalou), que são carregados na fase inicial do boot.

Podemos afirmar corretamente que:

(A) Todas as afirmativas estão corretas.

(B) Todas as afirmativas estão incorretas.

(C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

(D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

(E) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

11. Um programa do tipo *Trojan Horse*, ou Cavalo de Tróia, é:

- (A) Um *spyware* que cria cópias de si mesmo e se reenvia para outros computadores por meio de e-mail.
- (B) Um vírus do tipo *worm* que cria pastas indesejadas.
- (C) Um spam com conteúdo adulto.
- (D) Um programa que aparenta ser útil, mas pode abrir portas no computador para uma invasão.
- (E) Um tipo de programa que pode aquecer o processador do computador até danificá-lo totalmente.

12. Um bolsista PROBTI realizou as seguintes ações:

- I) Atualizou o antivírus.
- II) Abriu arquivos de origem desconhecida.
- III) Desativou o firewall.
- IV) Baixou arquivos somente de sites oficiais ou de credibilidade conhecida.

Dentre as ações acima, as que ajudam a prevenir a infecção por vírus é (são):

- (A) I
- (B) I e II
- (C) I, II e IV
- (D) I, III e IV
- (E) I e IV

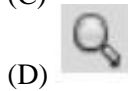
13. Analise a figura a seguir.

|   | A  | B  | C          | D              | E            | F          |
|---|--|--|------------|----------------|--------------|------------|
| 1 | Lista de compras de materiais de informática |  |            |                |              |            |
| 2 | Item   | Descrição                                | Quantidade | Valor unitário | Sub-total    | % do total |
| 3 | 1  | cartuchos para impressoras jato de tinta | 50         | R\$ 80,00      | R\$ 4.000,00 | 50,00%     |
| 4 | 2  | toner para impressoras laser             | 10         | R\$ 200,00     | R\$ 2.000,00 | 25,00%     |
| 5 | 3  | pen drivers de 8Gbytes                   | 30         | R\$ 50,00      | R\$ 1.500,00 | 18,75%     |
| 6 | 4  | DVDroms virgens                          | 200        | R\$ 2,00       | R\$ 400,00   | 5,00%      |
| 7 | 5  | CDroms virgens                           | 100        | R\$ 1,00       | R\$ 100,00   | 1,25%      |
| 8 |  |  |            | Total          | R\$ 8.000,00 | 100,00%    |

As planilhas eletrônicas surgiram com a difusão do uso de microcomputadores, contribuindo para um aumento na produtividade. Na figura apresentada, retirada de uma planilha eletrônica criada no **Microsoft® Office Excel 2010**, a fórmula que permitiu o resultado mostrado na célula F3 (igual a 50,00%) é:

- (A) =(E3\*100)/\$E\$8
- (B) =C3\*D3\*E8
- (C) =C3\*D3
- (D) =E3/(SOMA(D3:D7))
- (E) =E3/(C3\*D3)

14. Quando estamos editando um texto com o aplicativo **BrOffice Writer** e desejamos ver na tela as marcas de parágrafos e outros caracteres de formatação escondidos, devemos ativar na barra de ferramentas o ícone:



15. Um representante comercial necessita realizar apresentação de um de seus produtos para um pequeno grupo de consumidores, porém, após conectar e configurar todos os equipamentos o mouse falhou, impedindo que o representante iniciasse a apresentação com o mouse. Para ativar o modo de apresentação do **BrOffice Impress** deve-se pressionar o atalho?

- (A) F4 (C) F5 (E) F8  
(B) F6 (D) F3

16. Um funcionário da CTI está trabalhando em um microcomputador gerenciado pelo Windows 7, versão em português. Nesse sistema, o atalho de teclado Alt + Tab tem por finalidade:

- (A) Mostrar na tela de vídeo a área de trabalho  
(B) Alterar a resolução de tela para o padrão 1024 X 960 pixels  
(C) Restaurar arquivos excluídos e que foram transferidos para a lixeira  
(D) Selecionar todos os arquivos armazenados numa pasta no Windows Explorer  
(E) Alternar o acesso entre aplicações que estejam em execução de forma concorrente

17. No contexto da internet, Internet Explorer 8, Mozilla Firefox, Safari e Google Chrome são softwares imprescindíveis de relevante importância, por viabilizarem a navegação e a pesquisa de informações. Uma funcionalidade desses softwares é permitir:

- (A) A digitalização de imagens a partir de um scanner.  
(B) O acesso a e-mails por meio de sites na modalidade Webmail.  
(C) Criar animações online.  
(D) A visualização de sites no modo tela inteira a partir da tecla F5.  
(E) A realização da varredura automática de páginas em busca de vírus.

18. Um usuário do navegador Mozilla Firefox, ao acessar o site de seu banco para fazer uma operação em sua conta, deve verificar se a conexão é segura. O protocolo que garante uma conexão segura entre o servidor e o cliente é o:

- (A) RCP; (C) HTTPS; (E) ICMP.  
(B) HTTP; (D) PING;

19. Sobre o compartilhamento de impressora, é falso afirmar que:

- (A) A impressora pode ser compartilhada pela rede, desde que possua interface de rede.  
(B) É necessário que em cada estação de trabalho tenha o driver da impressora instalado.  
(C) O cartucho precisa estar com carga cheia e perfeitamente alinhado.  
(D) É necessário que as estações de trabalho estejam na rede.  
(E) É necessário que a impressora e o computador onde ela está conectada, estejam ligados para que se possa imprimir a partir dos locais compartilhados.

20. Comumente no ambiente de trabalho pode haver quedas de energia. Qual dispositivo pode ser instalado para evitar perda de trabalhos por falta de energia:

- (A) Nobreak (C) Filtro de linha (E) Roteador  
(B) Estabilizador (D) Para-raios

21. Qual TAG usamos no HTML para definir uma lista ordenada?

- (A) <lo> (C) <ordl> (E) <rl>  
(B) <olist> (D) <ol>

22. Em HTML, as tags <UL> e <LI> permitem criar listas:

- (A) de interrogação. (D) de definição.  
(B) ordenadas. (E) de frames.  
(C) não ordenadas.

23. Dentre as tecnologias mais conhecidas para comunicação sem fio, destaca-se:

- (A) A Gigabit Ethernet.  
(B) A ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).  
(C) O ATM (Asynchronous Transfer Mode).  
(D) O bluetooth.  
(E) O Android

24. O Microsoft Office Professional é composto por uma série de produtos. Um produto que NÃO pertence ao Microsoft Office Professional é:

- (A) Access.  
(B) Excel.  
(C) Mozilla Firefox  
(D) Word.  
(E) Power Point.

25. Qual dos softwares a seguir NÃO é cliente de e-mail:

- (A) Thunderbird (C) Fedora (E) Windows Mail  
(B) Outlook (D) Eudora

26. Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 2008 e o Windows 7, trazem em suas versões, como padrão, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas. Esse programa é denominado:

- (A) BDE Administrator (C) Flash Player (E) Windows Explorer  
(B) File Control (D) Internet Explorer

27. O processo de “Salvar como” realiza a seguinte função:

- (A) Apenas salva o documento após uma modificação.  
(B) Permite criar uma cópia do atual documento.  
(C) Faz um salvamento criptografado dos dados.  
(D) Programa o salvamento automático a cada período especificado.  
(E) Abre o menu de ajuda de salvar arquivo.

28. Analise as seguintes afirmativas sobre as teclas de atalho do Windows Explorer no Microsoft Windows XP, versão português.

- I. “CTRL+X” recorta o conteúdo selecionado para a área de transferência.  
II. “CTRL+A” seleciona todo conteúdo de uma pasta.  
III. “CTRL+C” cola o conteúdo da área de transferência na pasta que estiver selecionada.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A afirmativa III está errada e as afirmativas I, II estão corretas.
- (B) A afirmativa II está errada e as afirmativas I, III estão corretas.
- (C) A afirmativa I está errada e as afirmativas II, III estão corretas.
- (D) As afirmativas I, II, e III estão corretas.
- (E) As afirmativas I, II, e III estão erradas.

29. Um determinado periférico acoplado a CPU de um PC possui as seguintes características:

- ✓ É especificamente um dispositivo de entrada;
- ✓ É um dispositivo Plug and Play;
- ✓ Pode-se conectar a CPU através de portas USB;
- ✓ Alguns modelos possuem recursos para multimídia e/ou navegação na internet.

Qual periférico possui tais características?

- (A) Monitor
- (B) Impressora
- (C) Pendrive
- (D) Scanner
- (E) Teclado

30. Os computadores necessitam de um software denominado sistema operacional para que possam executar as tarefas para as quais eles foram projetados. Nesse contexto, pode-se concluir que o computador é um equipamento cuja finalidade é processar:

- (A) papéis
- (B) núcleos
- (C) dados
- (D) discos
- (E) memórias

31. No Windows, o Bloco de Notas:

- (A) Serve para transformar arquivos de imagens com extensão “.meg” para formato “.bmp”.
- (B) Serve para criar ou editar arquivos de texto que não exijam formatação.
- (C) Serve para compactação automática de arquivos de texto, segundo formatação *Singlepoint*, que ocupem pelo menos 64KB.
- (D) Serve para criar e compilar programas que não ultrapassem 64KB.
- (E) Possui mais possibilidades de formatação em blocos do que o processador de texto Word.

32. Assinale a opção que corresponde à sintaxe **CORRETA** de um programa desenvolvido na linguagem PHP:

- (A) `<?php echo "<p>Olá Mundo</p>" ; ?>`
- (B) `<begin php echo "<p>Olá Mundo</p>" ; end>`
- (C) `<php echo "<p>Olá Mundo</p>" ; /php>`
- (D) `<php { echo "<p>Olá Mundo</p>" ; }>`
- (E) `<php echo "<p>Olá Mundo</p>"; />`

33. Qual termo é utilizado para definir uma sequência finita de instruções bem definidas e não ambíguas, onde cada instrução pode ser executada mecanicamente num período de tempo finito e com uma quantidade de esforço finita.

- (A) Algoritmo
- (B) DNS
- (C) Ethernet
- (D) Gif
- (E) Roteador



34. Sicrano é técnico administrativo na Unilab. Sua chefia demandou algumas informações em formato de relatório, visto que Sicrano deveria coletar informações de diferentes fontes, a saber:

I. Número de atendimentos feitos na defensoria nos 6 meses anteriores, bem como a distribuição por tipo de serviço.

II. Levantamento das principais notícias envolvendo a referida Defensoria.

III. Apresentação resumida dos itens solicitados para reunião gestores.



Assinale a alternativa que corresponde aos aplicativos do Microsoft Office mais adequados ao relatório das solicitações da chefia de Sicrano:

- (A) I. Excel; II. Word; III. Power Point.
- (B) I. Calculadora; II. Documentos; III. Internet.
- (C) I. Internet; II. Adobe Reader; III. Excel.
- (D) I. Documentos; II. Internet; III. WordPad.
- (E) I. Adobe Reader; II. Excel; III. Power Point.

35. A figura 1 representa parte da barra de ferramentas do aplicativo Microsoft Office Word, em sua configuração padrão.



figura 1

Foram destacados nessa figura, respectivamente, os botões  e , que se referem aos comandos:

- (A) Pesquisar e Recortar texto.
- (B) Pesquisar e Ortografia e gramática
- (C) Visualizar impressão e Ortografia e gramática.
- (D) Visualizar impressão e Recortar texto.
- (E) Inserir planilha do Microsoft Excel e Estrutura do documento.

36. A figura abaixo é a representação de uma planilha do Microsoft Office Excel, digitada na configuração padrão do aplicativo.

|   | A | B | C | D | E | F | G | H |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 7 | 1 |   |   |   |   |   |   |
| 2 | 4 | 6 |   |   |   |   |   |   |
| 3 | 1 | 0 |   |   |   |   |   |   |
| 4 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 |   |   |   |   |   |   |   |   |

Digitando-se na célula C1 a fórmula =SOMA(A1: B3), após a confirmação da digitação, o valor apresentado nessa célula será:

- (A) 0.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 12.
- (E) 19.

37. Em Java, um bloco de código é:

- (A) Tudo que está entre ( )
- (B) Tudo que está entre { }
- (C) Tudo que está entre [ ]
- (D) Tudo que está entre < >
- (E) Tudo que está no mesmo nível de indentação.

38. Em relação aos conceitos de proteção e segurança em ambientes de tecnologia da informação (TI), analise as afirmativas abaixo.

I - A autenticação é o processo que busca verificar a identidade digital de um usuário e, normalmente, é baseada em um ou mais fatores entre três: aquilo que o usuário é (ex. biometria); algo que só o usuário possui (ex. certificado digital); e algo que só o usuário conhece (ex. senha).

II - Os antivírus são programas concebidos para prevenir, detectar e eliminar vírus de computador, e, além disso, restringem a instalação de programas e as alterações de configurações de um computador apenas às pessoas autorizadas.

III - Um *firewall* é um mecanismo de defesa que serve para evitar a invasão de redes de computadores por *hackers* e que impede que vírus, e outros *malwares*, entrem e se propaguem dentro de uma infraestrutura organizacional.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

39. Assinale a alternativa que contém, na linguagem HTML, a tag que delimita a área onde serão inseridas as informações que serão exibidas no browser:

- (A) <BODY>
- (B) </HEAD>
- (C) <LINK>
- (D) <META>
- (E) <HTML>

40. Em relação ao programa Microsoft Word 2003 instalação padrão português Brasil, tem-se que clicando em **Formatar** podem-se efetuar as seguintes operações:



- I. Ajustar a fonte, o estilo, o tamanho, a cor, os efeitos e a forma de visualização utilizada;
- II. Ajustar o parágrafo através do alinhamento, recuo e espaçamento, quebra de linha e de página;
- III. Incluir e ajustar os marcadores e numeração, definindo níveis e estilos de lista;
- IV. Ajustar as bordas e sombreamentos da página;
- V. Ajustar a ortografia e gramática, através do idioma escolhido, da concordância verbal e do uso de sinais e de pontuação;

Marque a alternativa que apresenta as afirmativas VERDADEIRAS:

- (A) I, II, III e V
- (B) I, III, IV e V
- (C) I, II, III e IV
- (D) II, III, IV e V
- (E) I, II, IV e V