

# CARTA de SERVIÇOS ao CIDADÃO



**UNILAB**  
Universidade da  
Integracão Internacional  
da Lusofonia Afro-Brasileira

# SUMÁRIO

O que é a Carta?	3
O que é a Unilab?	4
Descrição dos Serviços	6
Reitoria	6
Pró-Reitorias	7
Assessoria de Comunicação	11
Diretorias	12
Unidades Acadêmicas	15
Campus dos Malês	19
Serviço de Informação ao Cidadão	20

# O QUE É A CARTA?

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento criado pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, no Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA), através do Decreto nº 6.932 de 11 de agosto de 2009. Tem como objetivo a divulgação dos serviços prestados pela Unilab, permitindo o diálogo com os cidadãos, possibilitando a oportunidade de oferecer melhores serviços, de forma mais ampla e democrática.

Descreveremos brevemente aqui os serviços prestados à comunidade interna e externa, com informações sobre as atividades, órgãos responsáveis, meios de contato, público-alvo, horários de funcionamento, entre outros dados necessários ao bom atendimento da comunidade acadêmica e dos cidadãos em geral, bem como a forma de acessá-los.

# O QUE É A UNILAB?

A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) é uma instituição de ensino superior que tem como finalidade formar profissionais com qualificação; gerar e difundir conhecimentos; e preservar e divulgar os valores artísticos e culturais. Constitui em instituição estratégica para o desenvolvimento do Ceará, da Bahia, e dos países-membros da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP), que são: Angola, Brasil, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique, Portugal, São Tomé e Príncipe e Timor Leste.

Um dos propósitos da Unilab é formar pessoas aptas para contribuir para a integração do Brasil com os países da CPLP, em especial, os da África, com o desenvolvimento regional e com o intercâmbio cultural, científico e educacional da região. Esta integração se realizará pela composição de corpo docente e discente proveniente não só das várias regiões do Brasil, mas também de outros países e do estabelecimento e execução de convênios temporários ou permanentes com outras instituições da CPLP.

Outro ponto de fundamental importância é a questão da lusofonia. Ela é uma proposta que tem como base comum a Língua Portuguesa, mas ela vai mais longe e se constitui em um espaço que inclui as questões sociais, econômicas e de estratégia geopolítica. A lusofonia pode se constituir em um instrumento que seja capaz de dar maior projeção e visibilidade para os países que a integram. É ampliada quando incluímos

certas regiões descobertas pelos Portugueses em que, ainda hoje, têm uma influência da língua e da cultura portuguesas: Goa, Damão, Diu e Macau, assim como o Gabão, o Benim, o Sri Lanca (antigo Ceilão). Há que se destacar, também as comunidades portuguesas espalhadas pelo mundo e dois espaços distintos, Galiza e Olivença, que podem, legitimamente, integrar o mundo lusófono.

Assim, a Unilab deverá oferecer condições para que a oferta de ensino alcance o continente africano que é o segundo continente mais populoso do planeta e o terceiro continente mais extenso. Tem mais de 30 milhões de km<sup>2</sup>, cobrindo 20,3 % da área total da terra firme e mais de 800 milhões de habitantes em mais de 50 países, representando cerca de um sétimo da população do mundo.

# DESCRICAÇÃO DOS SERVIÇOS

## Reitoria

A Reitoria é o órgão executivo central que administra, coordena, fiscaliza e superintende as atividades universitárias da Unilab, competindo-lhe, para esse fim, estabelecer as medidas regulamentares cabíveis.

**Reitor:** Tomaz Aroldo da Mota Santos

**Vice-reitor:** Aristeu Rosendo Pontes Lima

**Horário de funcionamento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

**Telefone:** +55 (85) 3332-1410

**E-mail:** [gabinete@unilab.edu.br](mailto:gabinete@unilab.edu.br)

**Endereço:** Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro. CEP: 62.790-000 – Redenção/CE – Brasil.

# Pró-Reitorias

## Pró-Reitoria de Administração (Proad)

A Proad é responsável por gerenciar o funcionamento administrativo, bem como gerenciar os recursos financeiros e assuntos relacionados ao patrimônio e pessoal.

**Pró-reitor:** Thiago de Albuquerque Gomes

**Horário de funcionamento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

**Telefones:** +55 (85) 3332-1489

**E-mail:** [proad@unilab.edu.br](mailto:proad@unilab.edu.br)

**Endereço:** Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro CEP: 62.790-000 – Redenção/CE – Brasil

## Pró-Reitoria de Extensão, Arte e Cultura (Proex)

A Proex é responsável por promover a extensão universitária da Unilab focada na realidade local, nacional e internacional, por meio do diálogo, visando a troca de saberes e produção de conhecimento junto a comunidade interna e externa.

**Pró-reitora:** Rafaella Pessoa Moreira

**Horário de funcionamento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

**Telefones:** +55 (85) 3332-1385

**E-mail:** [proex@unilab.edu.br](mailto:proex@unilab.edu.br)

**Endereço:** Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro CEP: 62.790-000 – Redenção/CE – Brasil

## Pró-Reitoria de Graduação (Prograd)

A Prograd é responsável por realizar o acompanhamento acadêmico docente e discente nos cursos de graduação realizar a gestão administrativa dos projetos e programas sob a responsabilidade da Prograd.

Pró-reitora: Andréa Gomes Linard

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: +55 (85) 3332-1388

E-mail: [prograd@unilab.edu.br](mailto:prograd@unilab.edu.br)

Endereço: Unidade Acadêmica dos Palmares Rodovia - CE 060 – Km 51.

CEP: 62785-000 – Acarape/CE – Brasil.

## Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Proppg)

A Proppg é responsável por gerenciar pesquisa e pós-graduação e as bolsas de pesquisa e estudos e certificação.

Pró-reitora: Albanise Barbosa Marinho

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: +55 (85) 3332-1387

E-mail: [proppg@unilab.edu.br](mailto:proppg@unilab.edu.br)

Endereço: Unidade Acadêmica dos Palmares Rodovia - CE 060 – Km 51 – CEP: 62785-000 – Acarape/CE – Brasil

## Pró-Reitoria de Planejamento (Proplan)

A Proplan é responsável, pela coordenação, de forma articulada, dos processos de planejamento, desenvolvimento, gestão orçamentária, assim como a coordenação das obras e projetos da Instituição.

Pró-reitor: Plínio Nogueira Maciel Filho

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: +55 (85) 3332-1129

E-mail: [prograd@unilab.edu.br](mailto:prograd@unilab.edu.br)

Endereço: Campus das Auroras - Rua José Franco de Oliveira, s/n. CEP: 62.790-970

Redenção/Ceará – Brasil.

## Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Estudantis (Propae)

A Propae é responsável por planejar, coordenar, acompanhar e avaliar o conjunto de programas, projetos e ações integrantes da Política de Assistência Estudantil da Unilab.

Pró-reitor: Alexandre Cunha Costa

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1393

E-mail: [propae@unilab.edu.br](mailto:propae@unilab.edu.br)

Endereço: Unidade Acadêmica dos Palmares - Rodovia CE 060 – Km51

CEP: 62785-000 – Acaraí/CE – Brasil.

## Pró-Reitoria de Relações Institucionais (Proinst)

A Proinst tem como objetivos: promover e implementar, em parceria com outras Pró-Reitorias da Unilab, a estratégia de cooperação solidária com os Países de Língua Oficial Portuguesa; apoiar os grupos de pesquisa da Unilab para o estabelecimento de parcerias e desenvolvimento de projetos temáticos interinstitucionais; e articular projetos em rede que envolvam múltiplas instituições conectadas, em âmbito nacional e internacional.

Pró-reitor: Edson Borges

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1052

E-mail: [proinst@unilab.edu.br](mailto:proinst@unilab.edu.br)

Endereço: Unidade Acadêmica dos Palmares Rodovia - CE 060 – Km 51

CEP: 62785-000 – Acarape/CE – Brasil.

## Assessoria de Comunicação (Assecom)

Órgão vinculado à Reitoria, responsável por gerir, de forma estratégica, a comunicação institucional da Unilab, por meio do desenvolvimento de soluções de comunicação aos setores da universidade, principalmente ao Gabinete da Reitoria, além de fazer a gestão das informações a serem divulgadas.

Coordenador: Robério Nery da Silva

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1330

E-mail: [assecom@unilab.edu.br](mailto:assecom@unilab.edu.br)

Endereço: Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro CEP: 62.790-000 – Redenção/CE – Brasil.

# Diretorias

## Diretoria de Regulamentação, Indicadores Institucionais e Avaliação (DRIIA)

É responsável pelo gerenciamento das informações do sistema e-Mec, acompanhamento das atividades pertencentes aos processos de regulação e avaliação dos cursos de graduação e sistematização e atualização dos dados quantitativos e indicadores institucionais da Unilab (interlocução entre Unilab e Mec em diferentes processos).

Diretora: Rebeca de Alcantara e Silva Meijer

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 98892-5911

E-mail: [pi@unilab.edu.br](mailto:pi@unilab.edu.br)

Endereço: Campus das Auroras - Rua José Franco de Oliveira, s/n. CEP: 62.790-970

Redenção/Ceará – Brasil.

## Diretoria de Registro e Controle Acadêmico (DRCA)

É órgão auxiliar da Reitoria que tem como função principal operacionalizar os registros e os controles acadêmicos de acordo com a legislação educacional e com as normas internas da Instituição.

Diretor: Fábio Paulino Oliveira

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1480

E-mail: [drca@unilab.edu.br](mailto:drca@unilab.edu.br)

Endereço: Unidade Acadêmica dos Palmares Rodovia - CE 060 – Km 51

CEP: 62785-000 – Acarape/CE – Brasil.

## **Diretoria de Educação Aberta e a Distância (DEAAD)**

É responsável pelo estabelecimento e acompanhamento da execução das políticas e ações institucionais de educação aberta a distância da Unilab.

Diretora: Maria Aparecida da Silva

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1481

E-mail: [deaad@unilab.edu.br](mailto:deaad@unilab.edu.br)

Endereço: Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro CEP: 62.790-000

Redenção/CE – Brasil.

## **Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)**

A Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) é a unidade responsável por gerir toda a parte de TI na Unilab.

Diretor: Ladislav Trupl

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1448

E-mail: [dti@unilab.edu.br](mailto:dti@unilab.edu.br)

Endereço: Campus das Auroras - Rua José Franco de Oliveira, s/n. CEP: 62.790-970

Redenção/Ceará – Brasil.

## Diretoria do sistema de Bibliotecas da Unilab (SIBIUNI)

O SIBIUNI é responsável pela aquisição, organização, guarda, conservação e empréstimo do material bibliográfico e digital (filmes, arquivos de áudio, programas, etc) que compõe o seu acervo, dando suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão da Unilab. Ela, atualmente, é composto pela Biblioteca Setorial do Campus da Liberdade, pela Biblioteca Setorial do Campus dos Palmares e pela Divisão de Formação e Desenvolvimento do Acervo.

Diretora: Maria do Rosário de Fátima Portela Cysne

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1474

E-mail: [biblioteca@unilab.edu.br](mailto:biblioteca@unilab.edu.br)

Endereço: Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro CEP: 62.790-000 –  
Redenção/CE – Brasil.

# Unidades Acadêmicas

## Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA)

Desenvolve atividades para a formação de gestores públicos, tendo como objetivo inicial desenvolver a gestão pública, em especial, das políticas públicas. Nesta área desenvolve-se, atualmente, o curso de graduação em Administração Pública e o curso de pós-graduação (latos sensu) em Gestão Governamental e Histórias e Culturas Afro-brasileira, Indígena e Africana. Programa-se para que a expansão nesta área se dê a partir da criação do Bacharelado interdisciplinar em Ciências Sociais Aplicadas, com as terminalidades em administração pública, biblioteconomia, mídias digitais, museologia, turismo, políticas públicas, gestão social.

Diretora: Rosalina Semedo de Andrade Tavares

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1204

E-mail: [icsa@unilab.edu.br](mailto:icsa@unilab.edu.br)

Endereço: Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro CEP: 62.790-000 –  
Redenção/CE – Brasil.

## Instituto de Desenvolvimento Rural (IDR)

Tem como foco a produção sustentável em termos ambientais e sociais de alimentos. Nesta área desenvolve-se atualmente o curso de graduação em Agronomia. Está em fase de estudos de viabilidade a implantação dos cursos de Veterinária e Zootecnia.

Diretor: Francisco Nildo da Silva

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13 às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1155

E-mail: [idr@unilab.edu.br](mailto:idr@unilab.edu.br)

Endereço: Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro CEP: 62.790-000 – Redenção/ CE – Brasil.

## Instituto de Ciências Exatas e da Natureza (ICEN)

Criado com o objetivo de promover o desenvolvimento educacional das populações, bem como tecnologias inovadoras de ensino-aprendizagem sem perder de vista o pluriculturalismo, o plurilinguismo e a identidade artística e cultural dos povos envolvidos. O Instituto de Ciências Exatas e da Natureza é voltado à formação de docentes de educação básica. Nesta área desenvolve-se atualmente o curso de graduação em Ciências da Natureza e Matemática.

Diretor: Victor Emanuel Pessoa Martins

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3373-1593

E-mail: [icen@unilab.edu.br](mailto:icen@unilab.edu.br)

Endereço: Unidade Acadêmica dos Palmares Rodovia - CE 060 – Km 51  
CEP: 62785-000 – Acaraí/CE – Brasil.

## Instituto de Humanidades e Letras (IHL)

Tem como objetivo promover a preservação da memória e da história de seu povo. Nesta área desenvolvem-se, atualmente, os cursos de graduação em Letras – Língua Portuguesa e o Bacharelado Interdisciplinar em Ciências Humanas, com as seguintes terminalidades: história, antropologia, pedagogia e português. Prevê-se nesta área a criação do curso de Filosofia e Letras-Línguas.

Diretor: Maurilio Machado Lima Junior

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1564

E-mail: [ihl@unilab.edu.br](mailto:ihl@unilab.edu.br)

Endereço: Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro CEP: 62.790-000 – Redenção/CE – Brasil.

## Instituto de Ciências da Saúde (ICS)

A promoção da Saúde Coletiva e a formação de pessoas qualificadas para atuar em programas de saúde comunitários é o seu objetivo. Nesta área desenvolve-se atualmente o curso de graduação em Enfermagem. Está em fase de estudos de viabilidade a implantação dos cursos de Medicina e Farmácia.

Diretora: Emília Soares Chaves Rouberte

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1593

E-mail: [sauda@unilab.edu.br](mailto:sauda@unilab.edu.br)

Endereço: Unidade Acadêmica dos Palmares - Rodovia CE 060 – Km 51

CEP: 62785-000. Acaraí/CE – Brasil.

## Instituto de Engenharia e Desenvolvimento Sustentável (IEDES)

Tem como objetivo promover a ciência, tecnologia e inovação para, com aproveitamento de recursos existentes, desenvolver a base tecnológica necessária aos países parceiros, com especial atenção à área de energia. Nesta área desenvolve-se atualmente o curso de graduação em Engenharia de Energias. A expansão da área dar-se-á com a criação do bacharelado interdisciplinar em Ciência e Tecnologia, ramificando-se em três terminalidades.

Diretor: George Leite Mamede

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: +55 (85) 3332-1593

E-mail: [tecnologias@unilab.edu.br](mailto:tecnologias@unilab.edu.br)

Endereço: Unidade Acadêmica dos Palmares - Rodovia CE 060 – Km 51

CEP: 62785- 000. Acarape/CE – Brasil.

## CAMPUS DOS MALÊS

A Unilab possui uma sede na Bahia, na cidade de São Francisco do Conde, localizada a 67 km da capital, fazendo parte da Região Metropolitana de Salvador. As atividades acadêmicas do campus iniciaram em fevereiro de 2013, com a aula inaugural dos cursos de graduação e pós-graduação a distância – o local funciona o Polo de Apoio Presencial. Em maio de 2014, tiveram início as atividades dos cursos presenciais, e também iniciaram as ações nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Diretora: Matilde Ribeiro

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: + 55 (71) 3651.8250

E-mail: [diretoriasfconde@unilab.edu.br](mailto:diretoriasfconde@unilab.edu.br)

Endereço: Campus dos Malês. Av. Juvenal Eugênio Queiroz, s/n – Centro.

CEP: 43900-000. São Francisco do Conde/ Bahia – Brasil.

## Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Atendimento presencial em Redenção:

Endereço: Campus da Liberdade, Avenida da Abolição, 3 – Centro CEP: 62.790-000 (Redenção/CE – Brasil)

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: + 55 (85) 3332-1410

Servidora responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): Aparecida Moura

## Recurso

Caso o seu pedido não tenha sido atendido, você pode entrar com um recurso.

Como entrar com pedido:

1. Dirija-se à unidade física do SIC pertencente ao órgão que irá responder o pedido realizado;
2. Preencha o formulário para “Recorrer à 1<sup>ª</sup> Instância”;
3. Aguarde a inserção da solicitação no e-SIC.

Pedido Eletrônico:

1. Acesse o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão): [www.acessoainformacao.gov.br/sistema/](http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/)
2. Insira o seu login e senha para acessar o sistema;
3. Clique em “Consultar Pedido”;
4. Preencha o formulário com o número de protocolo do pedido que deseja entrar com o pedido de recurso;
5. Clique em “Recorrer a 1<sup>º</sup> Instância”;
6. Preencha o formulário e clique em “Concluir”.