



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB

Pró-reitoria de Extensão, Arte e Cultura – PROEX

Setor de Extensão, Arte e Cultura - São Francisco do Conde/BA

CURSO DE EXTENSÃO: Atendimento no Serviço Público e as diversidades contemporâneas

EMENTA:

Noções Básicas: Serviço Público. Servidor Público. Ética profissional. O clima organizacional. O atendimento como diferencial no serviço público (pessoal, telefone e internet); Lei de Acesso à informação e Comunicação como sendo uma ferramenta; Direitos e Deveres do Servidor Público; Princípios da Administração Pública; Crimes contra a Administração Pública; Jeitinho Brasileiro, controle social e competição; Ética e jeitinho brasileiro. Redação Oficial; Noções básicas de Informática. Guia de Enfrentamento ao Racismo Institucional. Projeto de intervenção no Setor Público.

REFERÊNCIAS:

BANDEIRA. Lourdes; BATISTA, Anália Soria. **Preconceito e discriminação como expressões de violência (Ensaio)**. V. 10, n.1. Florianópolis: Revista Estudos Feministas (UFSC), 2002.

BARROSO, Luis Roberto. **Ética e jeitinho brasileiro**: porque a gente é assim? Disponível em: <https://www.conjur.com.br/dl/palestra-barroso-jeitinho-brasileiro.pdf>

BRASIL. Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994. **Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal**. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 23 jun. 1994. Disponível em: , Acesso em: 4 mar. 2014.

_____. Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990. **Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais**. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 12 dez. 1990.

_____. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Básica. **Informática básica**. João Kerginaldo Firmino do Nascimento. Brasília: Universidade de Brasília, Centro de Educação a Distância, 2006.

_____. Presidência da República. **Manual de redação da Presidência da República** / Gilmar Ferreira Mendes e Nestor José Forster Júnior. – 2. ed. rev. e atual. – Brasília: Presidência da República, 2002.

Avenida da Abolição, 3 – Centro – CEP: 62.790-000

Redenção – CE – Telefone: +55(85) 3332-1385 – E-mail: proex@unilab.edu.br

Av. Juvenal Eugênio Queiroz, s/n – Centro - CEP.: 43900-000

São Francisco do Conde – BA – Telefone: + 55 (71) 3851.8250 – E-mail: extensaoartecultura-sfc@unilab.edu.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB

Pró-reitoria de Extensão, Arte e Cultura – PROEX

Setor de Extensão, Arte e Cultura - São Francisco do Conde/BA

CARVALHO, Maria do Socorro Macedo Vieira de; TONET, Helena Correa.

Qualidade na Administração Pública. Rio de Janeiro: Revista de Administração Pública (RAP), abr/jun. 1994.

CICONELLO, Alexandre. **O desafio de eliminar o racismo no Brasil:** a nova institucionalidade no combate à desigualdade racial.

CUNHA JUNIOR, Dirley da. **Curso de Direito Administrativo.** 15. ed. rev. atual. e ampl. Salvador: Jus PODIVM, 2016.

DANTAS, Edmundo Brandão. **Atendimento ao público nas organizações:** quando o marketing de serviços mostra a cara. 6. Ed. Brasília: Editora SENAC, DF, 2013.

MOTTA, Fernando C. Prestes; ALCADIPANI, Rafael. **Jeitinho brasileiro, controle social e competição.** V. 39, N. 1. São Paulos: Revista de Administração de Empresa (RAE), jan/mar. 1999. p. 6-12.

ONU (Organização das Nações Unidas). **Guia de Enfrentamento do Racismo Institucional.** ONU Mulheres, 2013. Disponível em:

<http://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2013/12/Guia-de-enfrentamento-ao-racismo-institucional.pdf>

PAULA, Ana Paula Paes de. **Por uma nova Gestão Pública.** São Paulo: FGV, 2005.

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas.** 15. Ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2014.

METODOLOGIA:

Aulas teóricas e práticas com estratégias de ensinagem utilizando: aula expositiva dialogada, mapa conceitual com solução de problemas, dramatização e produção textual, além de trabalhar um pouco sobre noções básicas de informática na prática.

INSCRIÇÕES: 29/01/18 a 05/02/18 ([inscrições aqui](#))

CERTIFICAÇÃO: 40 horas (atendendo os requisitos de avaliação e frequência)

PÚBLICO-ALVO: Agentes Público do Município de Candeias/BA e Público em Geral

VAGAS*: 50 vagas, sendo: 30 vagas* reservadas para Agentes Públicos do Município de Candeias (*ao qual farão a seleção) e 20** vagas para o público em geral.

Avenida da Abolição, 3 – Centro – CEP: 62.790-000

Redenção – CE – Telefone: +55(85) 3332-1385 – E-mail: proex@unilab.edu.br

Av. Juvenal Eugênio Queiroz, s/n – Centro - CEP.: 43900-000

São Francisco do Conde – BA – Telefone: + 55 (71) 3851.8250 – E-mail: extensaoartecultura-sfc@unilab.edu.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB

Pró-reitoria de Extensão, Arte e Cultura – PROEX

Setor de Extensão, Arte e Cultura - São Francisco do Conde/BA

LOCAL DOS ENCONTROS: Centro de Formação de Professores e on-line

Rua dois de fevereiro, Centro - Candeias

CALENDÁRIO DE ENCONTROS:

MÊS	DIA						
Fevereiro	19	22	26	-	-	-	-
Março	01	05	08	12	15	19	22

OBS: O calendário poderá sofrer alterações ao decorrer dos encontros

Requisitos da seleção (nesta ordem):

- a) Preenchimento correto do formulário de inscrição;
- b) Maior idade e/ou;
- c) Carta de intenção para fazer o curso de atendimento no serviço público;
- d) Residência no município de Candeias/BA

As vagas** não preenchidas por uma categoria serão direcionadas para a outra categoria, respectivamente, de acordo com a descrição citada.

O Resultado final será divulgado até o dia **09 de fevereiro de 2018**.

Os encontros serão ministrados no horário das 9h às 12h nas segundas e quintas-feiras, de acordo com o calendário acima.

Início das aulas no Centro de Formação de Professores em Candeias (previsto para o dia **19 de fevereiro de 2018**).

Mais informações contatar pelo e-mail: unilabeoexerciciodacidadania@gmail.com
ou para o Coordenador do Curso de Extensão, Reinaldo Pereira e-mail:
reinaldo.p.aguiar@unilab.edu.br

Avenida da Abolição, 3 – Centro – CEP: 62.790-000

Redenção – CE – Telefone: +55(85) 3332-1385 – E-mail: proex@unilab.edu.br

Av. Juvenal Eugênio Queiroz, s/n – Centro - CEP.: 43900-000

São Francisco do Conde – BA – Telefone: + 55 (71) 3851.8250 – E-mail: extensaarteicultura-sfc@unilab.edu.br