



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018



RELATÓRIO DE GESTÃO: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO 2018

Redenção – CE
2019



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Premissa

Comunicação é relacionamento com os públicos.

Missão

Desenvolver soluções de comunicação institucional que cultivem relacionamento satisfatório entre a Unilab e seus diversos públicos, de forma estratégica, ética e com foco em resultados, visando imagem e reputação positivas para a universidade e colaborando para a integração por meio da comunicação.

Visão

Ser reconhecido como um setor estratégico, essencial e parceiro de comunicação institucional.

Valores

Atuação estratégica

Parceria

Transparência

Unidade que reúne diversidades

Caráter educativo, informativo e de orientação social

Código de ética (Decreto nº 1.171, de 22/06/1994)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

EQUIPE

Coordenação

Marco David Castro da Silva – Coordenador

Administrativo

Aristides da Rocha Barbosa – Assistente em Administração
Iazmin Lima Abreu – Assistente de apoio à gestão

Audiovisual

Suyane Albuquerque Spinoza

Jornalismo

Camila Queiroz Maciel – Jornalista
Emmanuel Nogueira Ribeiro – Jornalista
Soraya Regina Barros de Lima – Jornalista
Danielle Vieira da Silva – Jornalista

Publicidade e Comunicação Visual

Kallyl Welton Pinheiro Barroso – Programador Visual



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

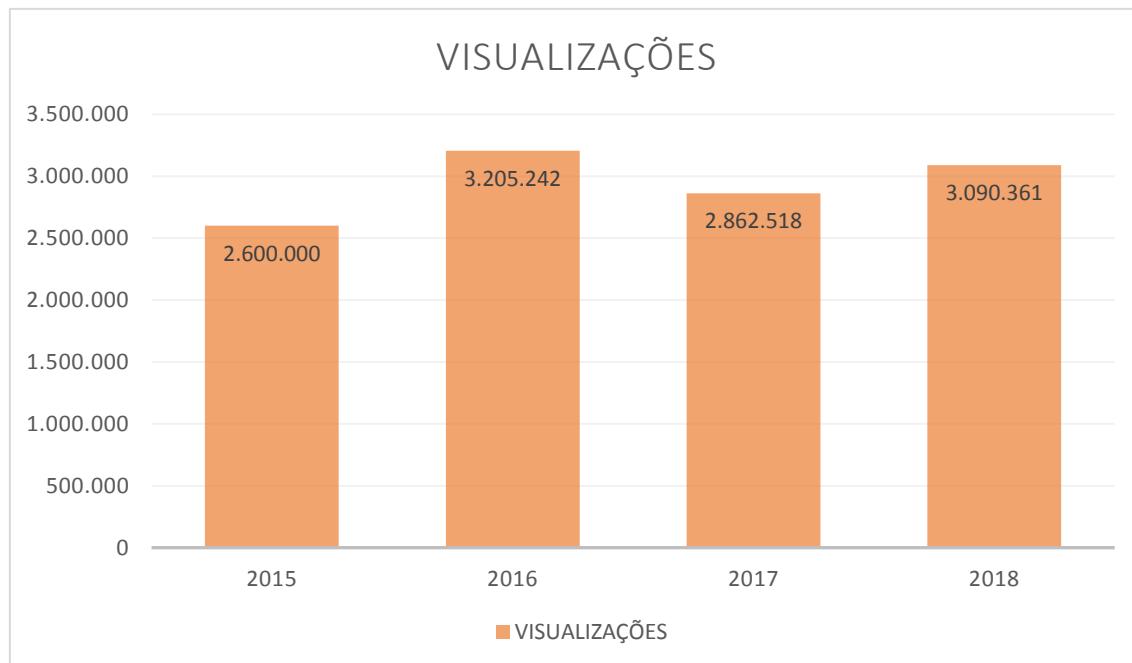
SUMÁRIO

1.	Portal da Unilab	05
2.	Jornalismo	10
2.1.	Notícias publicadas no portal	10
2.2.	Comunicados.....	13
2.3.	Notícias sobre a Unilab em sites externos	14
2.4.	Releases enviados	15
3.	Publicidade e Comunicação Visual	16
4.	Relações públicas	20
4.1.	Mídias sociais	20
4.2.	Visitas sociais	26
4.3.	Formulário “Avalie nossa Comunicação”.....	28
5.	Publicação de documentos oficiais.....	30

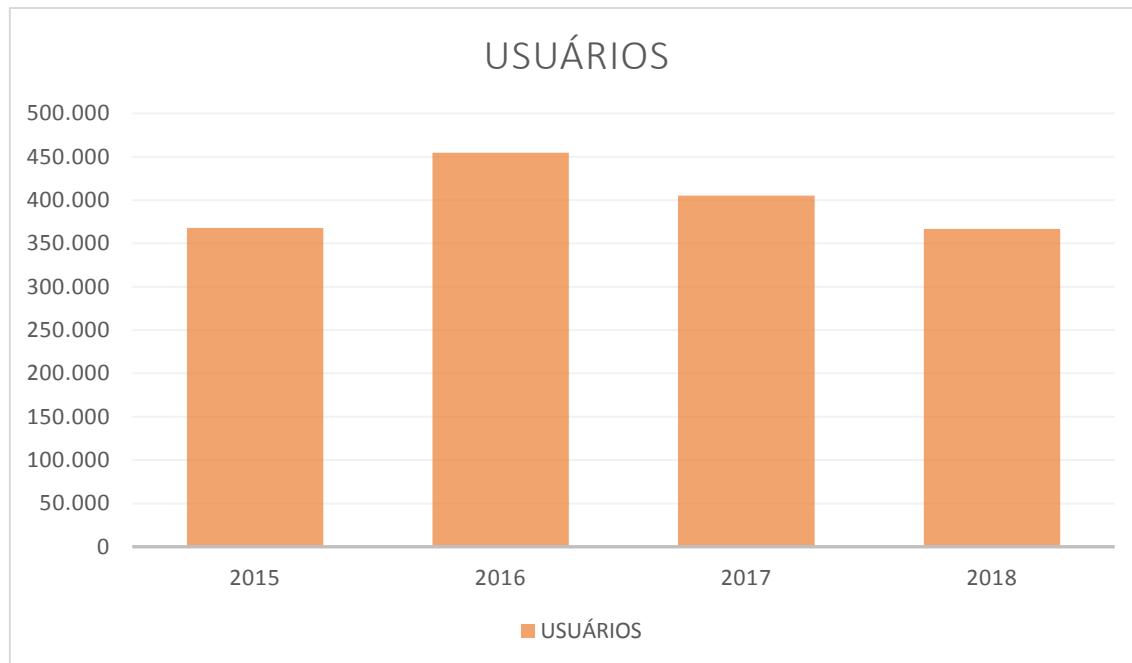


1. PORTAL DA UNILAB

1.1 - Total de visualizações de página: 3.090.361 (+ 7,95%)



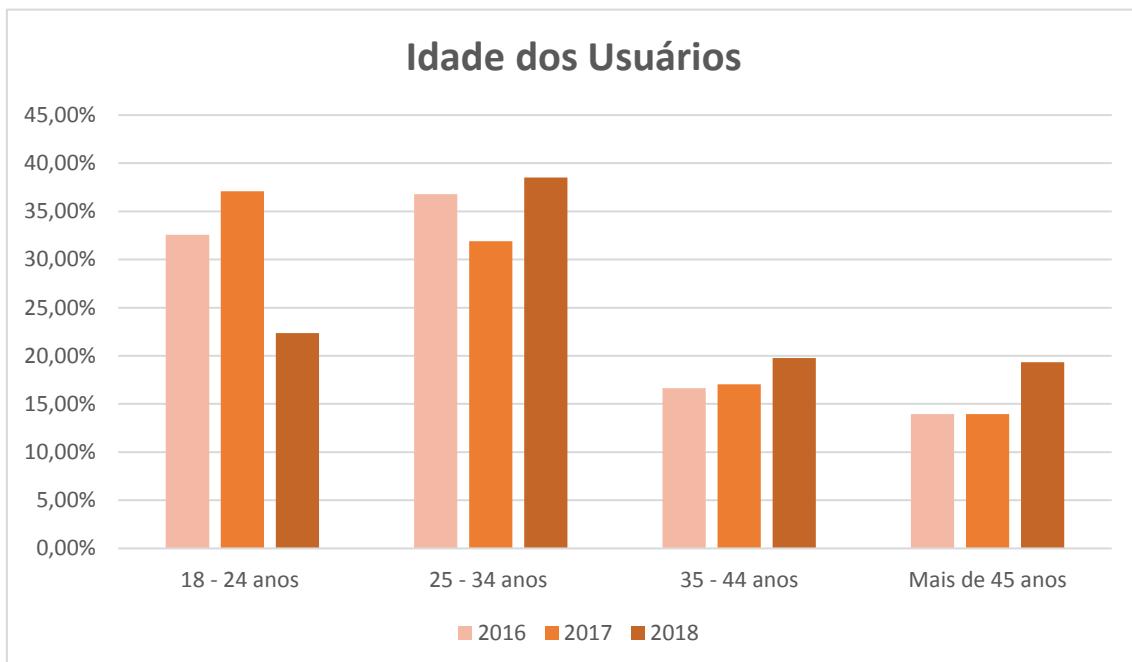
1.2 - Usuários que entraram pelo menos uma vez no site: 366.570 (-10,50%)



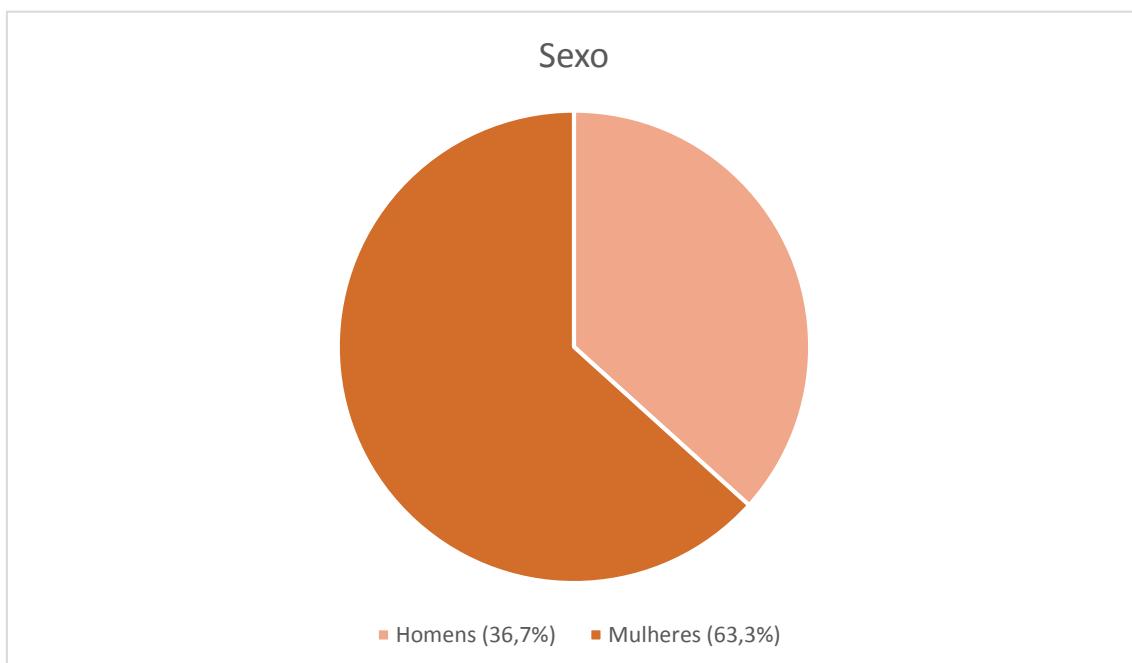


1.3 - Dados demográficos (média):

1.3.1 – Idade dos usuários (2016 – 2018)



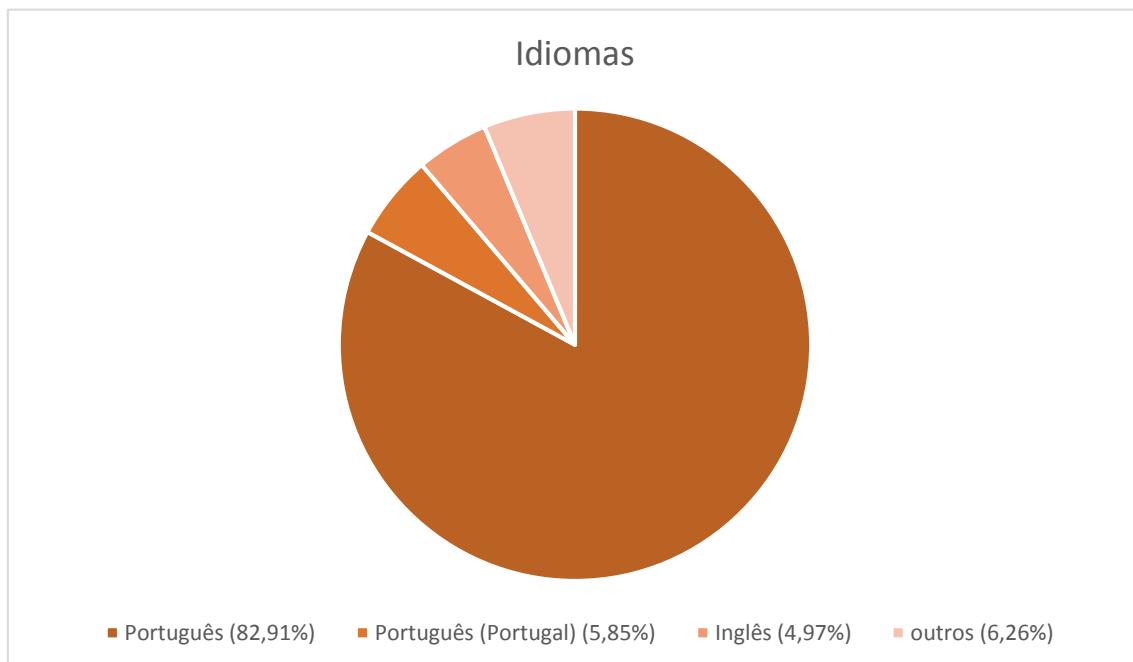
1.3.3 – Sexo dos usuários



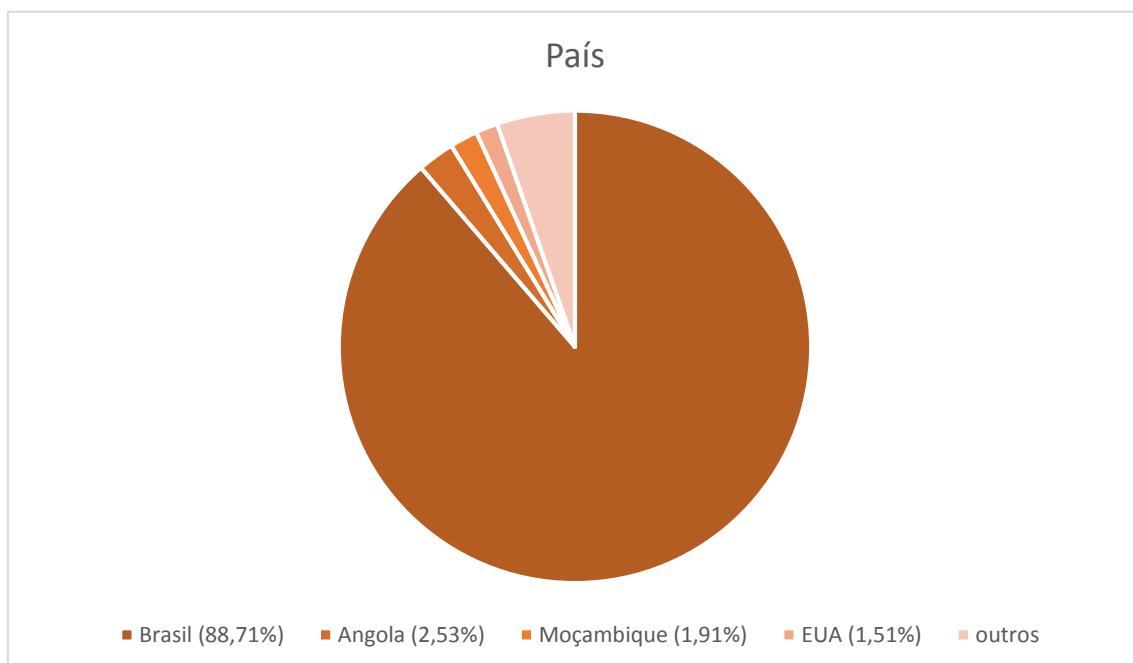


1.4 - Dados Geográficos:

1.4.1 - Idioma dos usuários:



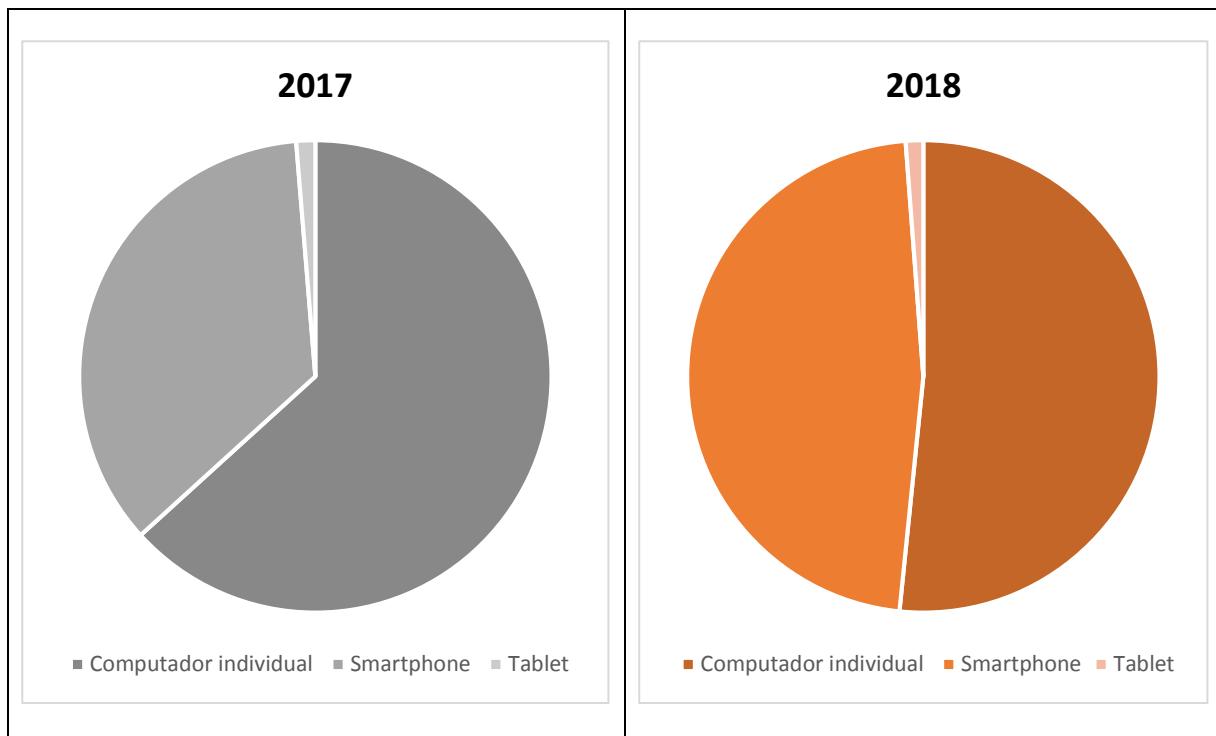
1.4.2 - Localização dos usuários:



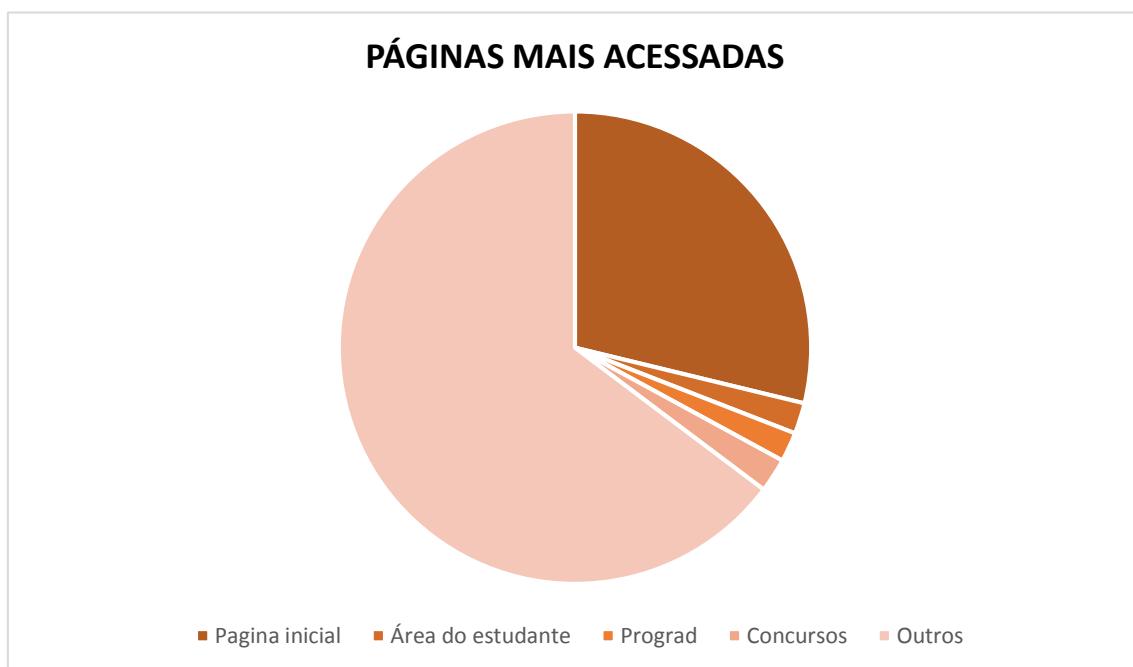


1.5 - Dispositivos de acesso ao site:

1.51 – Dispositivos de Acesso:

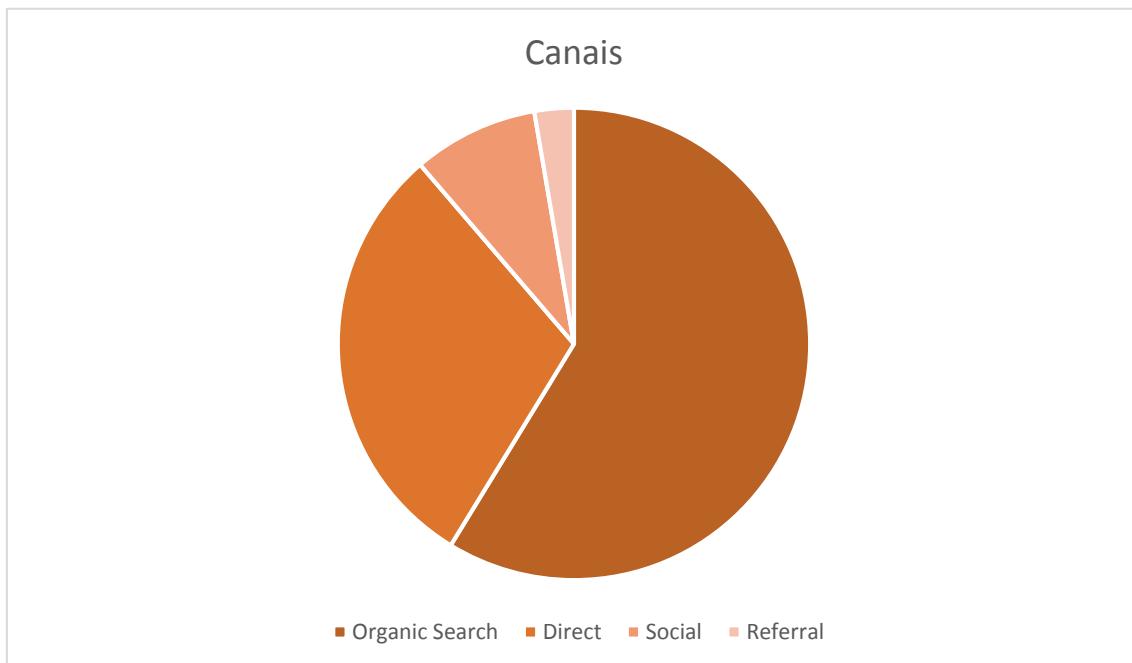


1.5.2 – Páginas mais acessadas:





1.5.3 – Canais de acesso ao site:



Obs.: Principais canais de origem dos usuários:

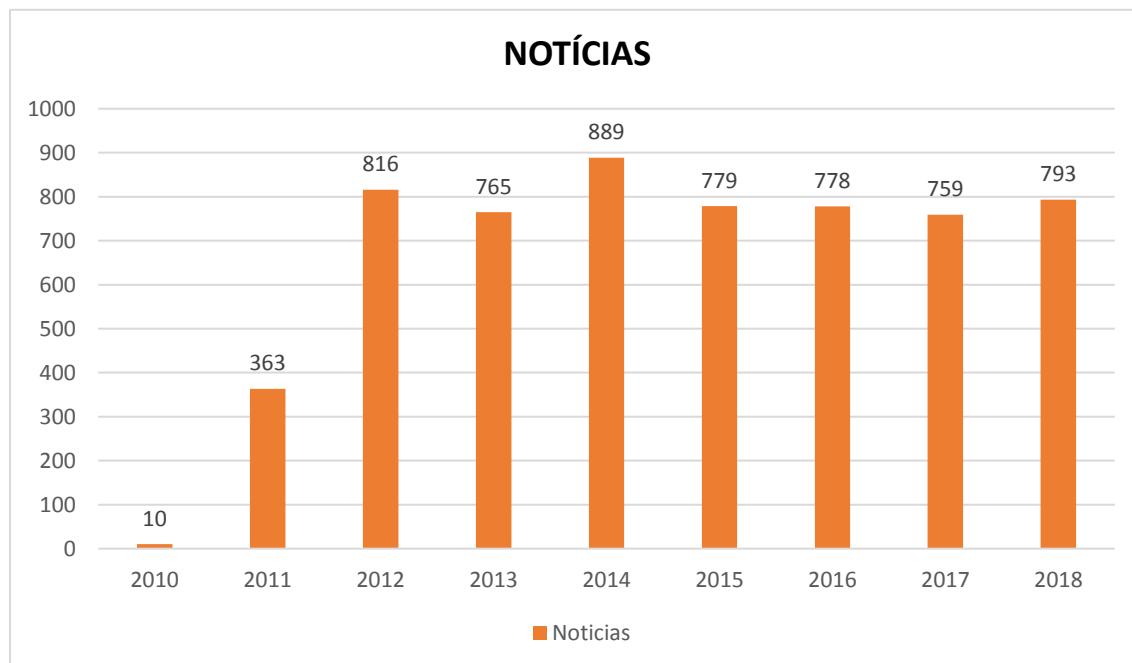
- **Organic Search:** Google, Bing ou Yahoo!;
- **Direct:** Quando a URL é acessada diretamente do navegador;
- **Social:** Redes Sociais como o Instagram, Facebook ou LinkedIn;
- **Referral:** Sites externos com links para o seu domínio



2. JORNALISMO

2.1 Notícias publicadas no portal

2.1.1 Progressão de matérias jornalísticas (2010 – 2018)



2.1.2 Matérias jornalísticas mensais publicadas em 2017

MESES	2017	2018.
Janeiro	37	57
Fevereiro	51	58
Março	72	73
Abril	63	62
Maio	79	97
Junho	65	57
Julho	68	90
Agosto	78	95



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

Setembro	69	87
Outubro	78	62
Novembro	58	54
Dezembro	41	54
TOTAL	759	793

2.1.3 Temáticas das matérias jornalísticas

Temática	2017	2018
Eventos Gerais	198	243
Eventos de Arte/Cultura	112	116
Cursos	54	107
Comunicado Institucional	-	105
Divulgação institucional e de Pesquisa	86	62
Processo Seletivo de estudantes	52	59
Bolsa/auxílios	98	46
Concursos	48	31
Maciço de Baturité	16	16
Outros	38	8
Total	759	793

2.1.4 Regiões e notícias



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

Notícias	2017	2018
Notícias referentes aos Campi do Ceará	466	482
Notícias referentes ao Campus dos Malês	123	123
Notícias Gerais	170	188

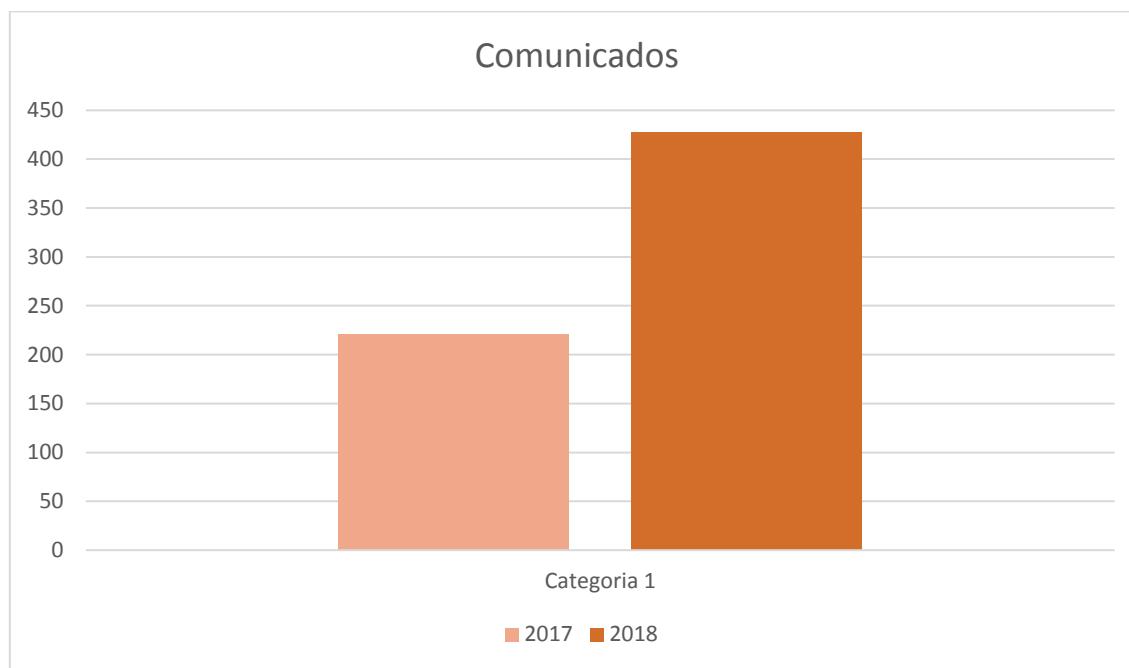
2.1.5 Setores que mais solicitaram matérias jornalísticas.

SETORES DEMANDANTE	2017	2018
IHL/IH	182	196
PROEX	90	157
PROPAE	107	106
REITORIA	30	66
PROGRAD	45	41
PROPPG	25	39
SGP	29	37
IDR	15	27
PROINST	8	17
DEAAD/IEAD	17	15
IEDS	10	14
ILL	-	13
DIRETORIA CAMPUS DOS MALÊS	13	12
DSSQVT	22	11
ICSA	10	09
SIBIUNI	18	06
ICS	10	06
OUTROS	25	21
TOTAL	759	793

2.2 Comunicados



2.2.1 Comunicados (+ 94%):



2.2.2 Comunicados enviados por e-mail institucional em 2018

MESES	QUANT.
Janeiro	15
Fevereiro	23
Março	35
Abril	39
Maio	50
Junho	28
Julho	30
Agosto	44
Setembro	41
Outubro	40
Novembro	38
Dezembro	45
TOTAL	428

2.3 Notícias sobre a Unilab em sites externo



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

2.3.1 Tipo de Site/Portal

Temática	2017	2018
Imprensa Nacional	35	16
Impressa Internacional	2	1
Prefeituras/Governo estadual	3	-
TOTAL	40	17

2.3.2 Temática das notícias

Temática	2017	2018
Processo Seletivo	14	12
Eventos gerais	7	2
Institucional	7	1
Arte/Cultura	6	1
Temática Racial	3	1
Política	3	-
TOTAL	40	17



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

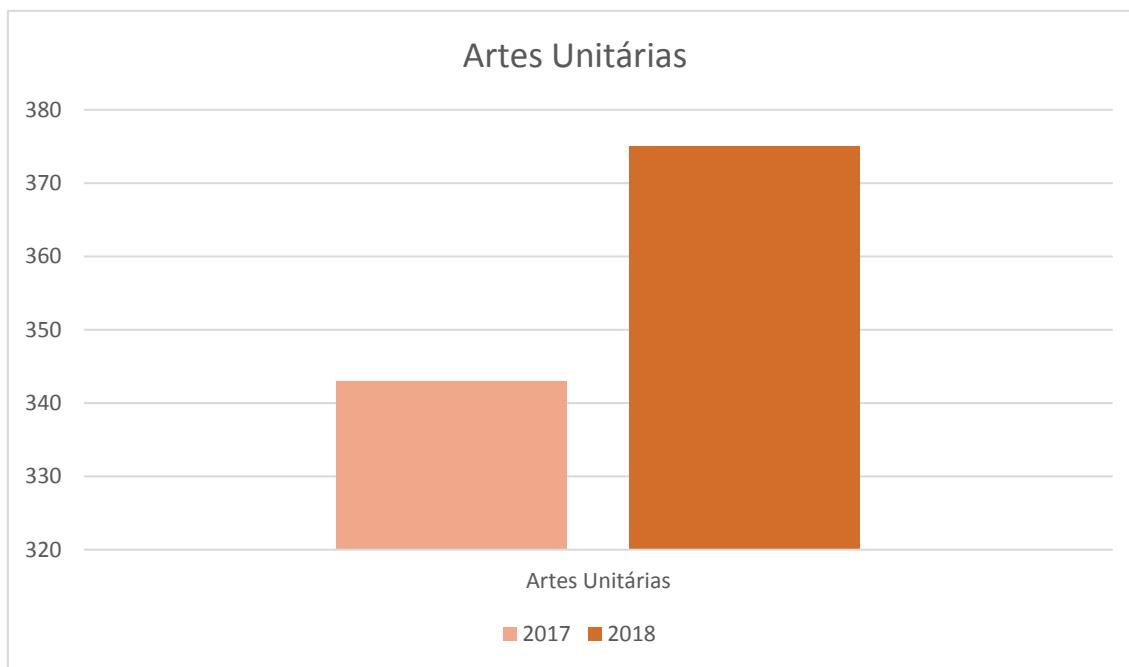
2.4 – Releases enviados

DATA	TÍTULO
09/05/2018	Ato pela democracia e em defesa da Unilab acontece nesta quinta-feira (10)
18/05/2018	Festival das Culturas da Unilab chega à terceira edição com o tema "Arte, Cultura Popular e Resistência"
05/06/2018	Unilab oferta 336 vagas para cursos de graduação, via SiSU
21/06/2018	Campus dos Malês recebe visita do MEC para parecer sobre implantação do curso de Medicina
23/07/2018	II As pretas da Unilab - Encontro de mulheres afro-latino-americanas e caribenhas.
11/10/2018	Unilab realiza V Semana Universitária, com tema Ciência para redução de desigualdade
26/11/2018	Conceição Evaristo e Arany Santana são madrinhas da primeira turma de Letras da Unilab, nesta sexta-feira (30)
28/11/2018	Universidade da integração internacional da Lusofonia afro-brasileira lança edital com 444 vagas para cursos de graduação (Sisure)
12/12/2018	I Encontro de Comunidades Quilombolas da Unilab acontece de 13 a 15 de dezembro
13/12/2018	“Para onde vai a política brasileira?” questiona professor da Unilab em livro que será lançado no próximo sábado (15)
18/12/2018	Universidade da integração internacional da Lusofonia afro-brasileira inaugura sua usina e árvore solar fotovoltaica (projeto de eficiência energética e minigeração de energia)
TOTAL	11

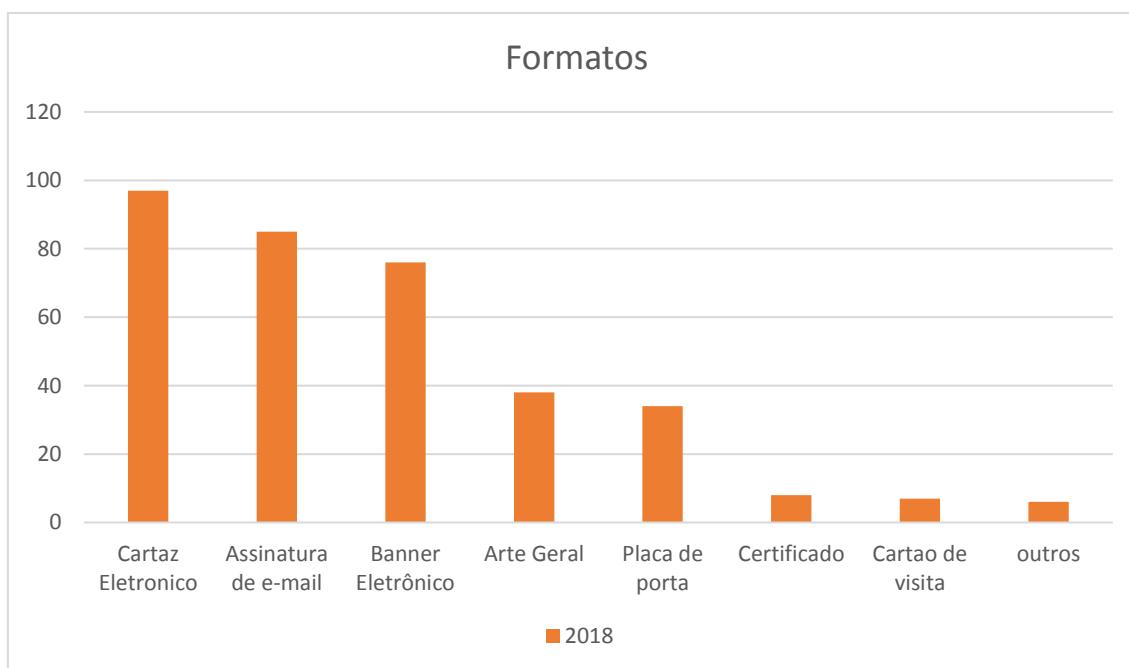


3. PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO VISUAL

3.1 Quantidade de artes unitárias solicitados em 2018: 375



3.2. Principais formatos:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB

Assessoria de Comunicação – ASSECOM

Relatório de Gestão 2018

3.3. Principais demandantes de Arte

SETOR DEMANDANTE	
Propae	26
Assecom	25
IHL	23
DSSQVT	22
PROEX	19
SGP	15
IDR	10
SIBIUNI	6
INTESOL	6
IH	6
IHLM	5
PROINST	5
ILL	4
PROPPG	3
ICSA	3
IEDS	3
PROAD	3
REITORIA	2
OUTROS	32



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

3.7. Principais Peças publicitárias de 2018:

The grid displays 20 promotional posters from UNILAB's 2018 annual report, covering a wide range of topics and events:

- Plantão Psicológico:** An informational poster about the psychological support service.
- Participar de um Edital:** A poster encouraging participation in call for proposals.
- Meditação:** A poster for a meditation session on August 31st.
- Carnaval Seguro:** A poster for a safe carnival event.
- Integrando Identidades:** A poster for the "Mês do Servidor" (Month of the Employee) in 2018.
- Festival das Culturas:** A poster for a festival of cultures featuring art, popular culture, and resistance.
- Bahia Visita Técnica MEC:** A poster for a technical visit by the Ministry of Education (MEC) to Bahia.
- II Seminário de Estudos Africanos:** A poster for the second seminar on African studies.
- Rede de Pesquisa em Segurança Alimentar:** A poster for a research network on food security.
- I Escola de Verão MU-CONSAN CPLP:** A poster for the first summer school organized by MU-CONSAN and CPLP.
- Feira Agroecológica da Unilab:** A poster for the agroecological fair.
- Pró-Reitoria de Graduação:** A poster for the Graduate School Office.
- XI Mostra de Cinema Africano Lusoafrobrasileiro:** A poster for the XI African Film Show.
- Centro de Pós-Graduação:** A poster for the Center for Post-Graduation.
- Saúde da População Negra:** A poster for the health of the black population.
- Biodança na Unilab:** A poster for Biodanza at Unilab.
- Nossos Campi:** A poster showing the campuses of Unilab.
- Unilab:** A general poster for Unilab.
- dia do professor:** A poster for Teachers' Day.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

The collage consists of 20 individual promotional posters arranged in a grid. Each poster features a different theme or event, such as:

- Africanidades em Movimento e Cotidiano Escolar
- Reconhecimento do Curso de Antropologia
- Desafios da Interiorização
- Audiência Pública Oferta de Vagas - PAES
- Julho Amarelo Campanha de Prevenção e Controle das Hepatites Virais
- Feliz Natal
- III Corrida de Rua Paraolímpica
- II Seminário de Estudos Africanos: Estado, Nação e Cultura para além das Fronteiras
- I Seminário de Integração Universidade-Cidade: Formação Profissional e Atuação Interdisciplinar em Redenção
- Nome Social na UNILAB
- UNILAB 8 Anos
- ENADE: E a sua importância no currículo do Administrador Público
- Conferência: Desafios contemporâneos e resistência social: perspectivas do Brasil e América Latina
- Independência de Guiné-Bissau
- Atendimento em Enfermagem

Each poster includes text, logos, and small images related to its specific program or event.



4. RELAÇÕES PÚBLICAS

4.1. Mídias Sociais - Facebook

4.1.1 Alcance direto - Total de curtidores da página 2018: 25.035 fãs

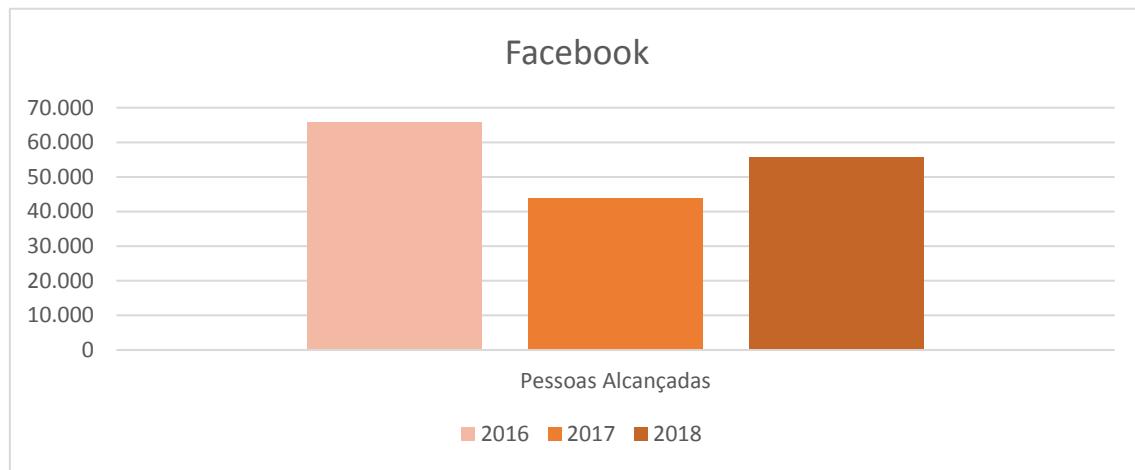


(Em 2017 eram 18.211, um aumento de 13,6 %)

- Mulheres: 55%
- Homens: 45%
- Idade: 13 a 17 – %
 - 18 a 24 – 31%**
 - 25 a 34 – 39%**
 - 35 a 44 – 17%
 - 45 a 54 – 6%
 - 55 a 65 – 2,9%
 - + 65 – 3%



4.1.2 Alcance indireto - Pessoas alcançadas: 43.834



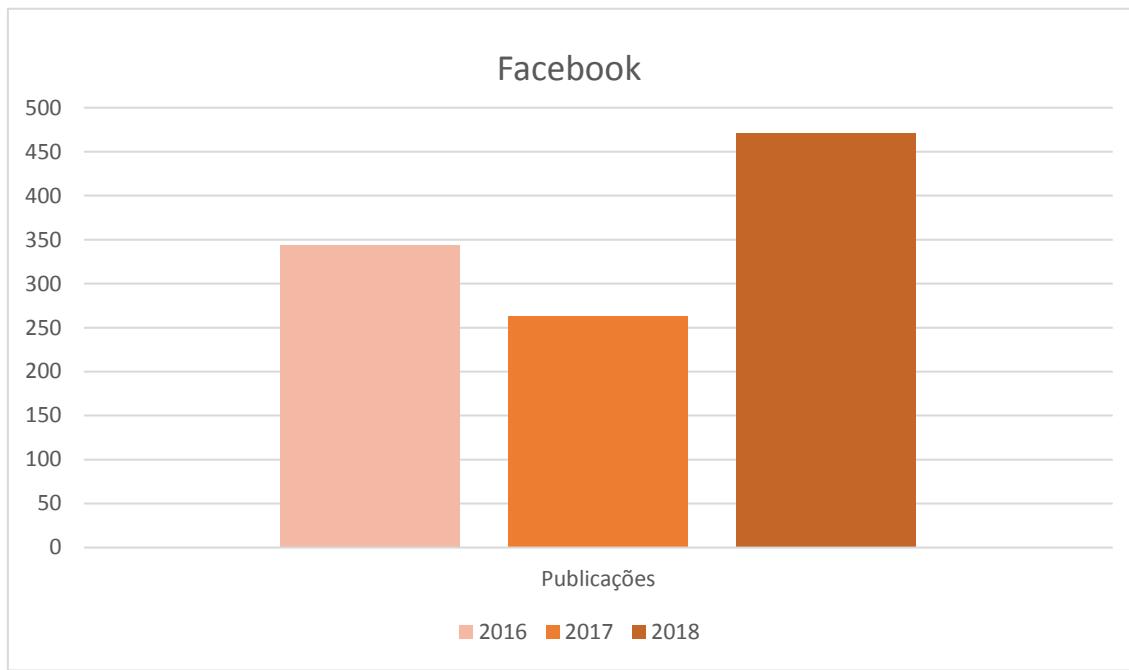
(Em 2017 eram 43.834 pessoas alcançadas, um aumento de 25,8% comparado com 2018)

- Mulheres: 61%
- Homens: 39%
- Idade: 13 a 17 – 1,9%
18 a 24 – 26%
25 a 34 – 37%
35 a 44 – 20%
45 a 54 – 8%
55 a 65 – 3%
+ 65 – 2%
- País/Cidade/Idioma dos usuários diretos e indiretos do Facebook

País	Pessoas alca...	Cidade	Pessoas alca...	Idioma	Pessoas alca...
Brasil	44.817	Fortaleza, CE	11.435	Português (Brasil)	43.647
Angola	2.668	Redenção, Ceará	3.651	Português (Portugal)	8.559
Timor-Leste	1.735	Luanda, Luanda (proví...	1.994	Indonésio	1.709
Senegal	1.696	São Francisco do Con...	1.733	Inglês (EUA)	978
Guiné-Bissau	1.592	Díli, Timor-Leste	1.732	Francês (França)	374
Portugal	749	Salvador, BA	1.596	Inglês (Reino Unido)	287
Cabo Verde	576	Bissau, Guiné-Bissau	1.527	Espanhol	286
Reino Unido	323	Dakar, Dakar (região), ...	1.222	Espanhol (Espanha)	86
Estados Unidos da Am...	299	Maracanaú, Ceará	1.171	Italiano	74
França	191	Rio de Janeiro, RJ	954	Alemão	49



4.1.3. Publicações no Facebook:



4.1.4 – Publicações em 2018 por meses:

MESES	QUANT. 2018
Janeiro	28
Fevereiro	29
Março	35
Abril	33
Maio	69
Junho	27
Julho	45
Agosto	52
Setembro	55
Outubro	23
Novembro	37
Dezembro	38
TOTAL	471



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

4.1.6. Publicações mais vistas:

Publicação 1 (20/07/2018) – 46.122 pessoas alcançadas

Detalhes da publicação X

Unilab está com Félisbértó Freedman Feliz e outras 24 pessoas.
Publicado por Kallyl Pinheiro · 20 de julho de 2018 ·

A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) lançou edital com 816 vagas para estudantes internacionais, em seus cursos de graduação, para candidatos nacionais de Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique, São Tomé e Príncipe e Timor-Leste.
<https://bit.ly/2JEGyDZ>



Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos
Impulsiona esta publicação por R\$ 110 para alcançar até 88.000 pessoas.

46.122 Pessoas alcançadas **5.675** Envolvimentos **Impulsionar publicação**

332 128 comentários 325 compartilhamentos

Curtir Comentar Compartilhar

Desempenho da sua publicação

46.122 Pessoas alcançadas		
1.195	327	868
Curtir	Na publicação	Em compartilhamentos
<hr/>		
60	14	46
Amei	Na publicação	Em compartilhamentos
<hr/>		
3	1	2
Haha	Na publicação	Em compartilhamentos
<hr/>		
7	2	5
Uau	Na publicação	Em compartilhamentos
<hr/>		
2	0	2
Sad	Na publicação	Em compartilhamentos
<hr/>		
550	333	217
Comentários	Em uma publicação	Em compartilhamentos
<hr/>		
344	325	19
Compartilhamentos	De uma publicação	Em compartilhamentos
<hr/>		
3.514 Clique em publicações		
545	518	2.451
Visualizações da foto	Clique no link	Outros cliques
<hr/>		
FEEDBACK NEGATIVO		
0	0	1
Ocultar publicação	Ocultar todas as publicações	Denunciar como spam
<hr/>		
As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações		



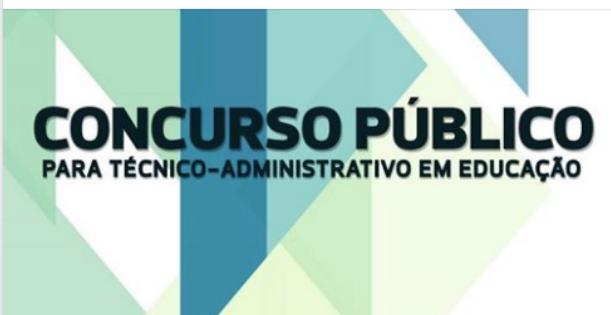
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

Publicação 2 (05/07/2018) – 17.360 pessoas alcançadas

Detalhes da publicação X

Unilab
Publicado por Soraya Regina Lima [?] · 5 de julho de 2018 ·

A Superintendência de Gestão de Pessoas da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (SGP/Unilab) iniciou os trabalhos para a realização do Concurso Público para Provimento de Cargos Técnico-Administrativos em Educação (TAEs). Confira o Portal da Unilab (goo.gl/bdzXs6)



CONCURSO PÚBLICO
PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos
Impulsionne esta publicação por R\$ 110 para alcançar até 88.000 pessoas.

17.360 Pessoas alcançadas **3.082** Envolvimentos **Impulsionar publicação**

208 34 comentários 164 compartilhamentos

Curtir Comentar Compartilhar

Desempenho da sua publicação

17.360 Pessoas alcançadas		
573	195	378
23	13	10
9	4	5
85	45	40
168	164	4

2.224 Cliques em publicações

243 Visualizações da foto	590 Cliques no link i	1.391 Outros cliques i
----------------------------------	---	--

FEEDBACK NEGATIVO

0	0
0	0

As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

Publicação 3 (20/07/2018) – 16.194 pessoas alcançadas

Detalhes da publicação X

Unilab
Publicado por Kallyl Pinheiro (?) · 20 de julho de 2018 · ...

O Programa de Pós-Graduação Interdisciplinar em Humanidades da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) divulgou, nesta quinta-feira (19), o Edital nº 02/2018, do Processo Seletivo para Ingresso no Mestrado Interdisciplinar em Humanidades. Graduados em qualquer área de conhecimento podem se inscrever. As inscrições serão feitas exclusivamente por via eletrônica, de 20 de agosto a 18 de setembro.

<https://bit.ly/2NvaTa8>



Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos
Impulsionar esta publicação por R\$ 110 para alcançar até 88.000 pessoas.

16.194 Pessoas alcançadas	2.437 Envolvimentos	Impulsionar publicação
 193	41 comentários 140 compartilhamentos	
Curtir	Comentar	Compartilhar

Desempenho da sua publicação

16.194 Pessoas alcançadas

785 Reações, comentários e compartilhamentos (?)

	Na publicação	Em compartilhamentos
500 Curtir	180	320
33 Amei	13	20
4 Uau	2	2
1 Triste	1	0
103 Comentários	60	43
144 Compartilhamentos	140	4

1.652 Cliques em publicações

55 Visualizações da foto	139 Clique no link <small>(?)</small>	1.458 Outros cliques <small>(?)</small>
------------------------------------	---	---

FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação **0** Ocultar todas as publicações

0 Denunciar como spam **0** Descurtar Página

As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações



4.2 Visitas Sociais

O programa de Visitas sociais da Unilab, que está sendo configurado com uma programação de extensão, da área de comunicação, consiste em receber grupos de pessoas interessadas em conhecer melhor a universidade (público externos, com objetivo deles apresentar a instituição (missão, cursos, serviços, estrutura, projetos, experiências de estudantes brasileiros e estrangeiros etc.) e lidar com potenciais interessados em ingressar na Unilab, bem como estabelecer ou fortalecer ou vínculo com a instituição. A Assessoria de Comunicação envolve estudantes e profissionais de setores pertinentes à proposta da visita, num roteiro institucional que inclui visitas a setores, apresentação de slides, roda de conversa etc.

4.2.1 – Visitas

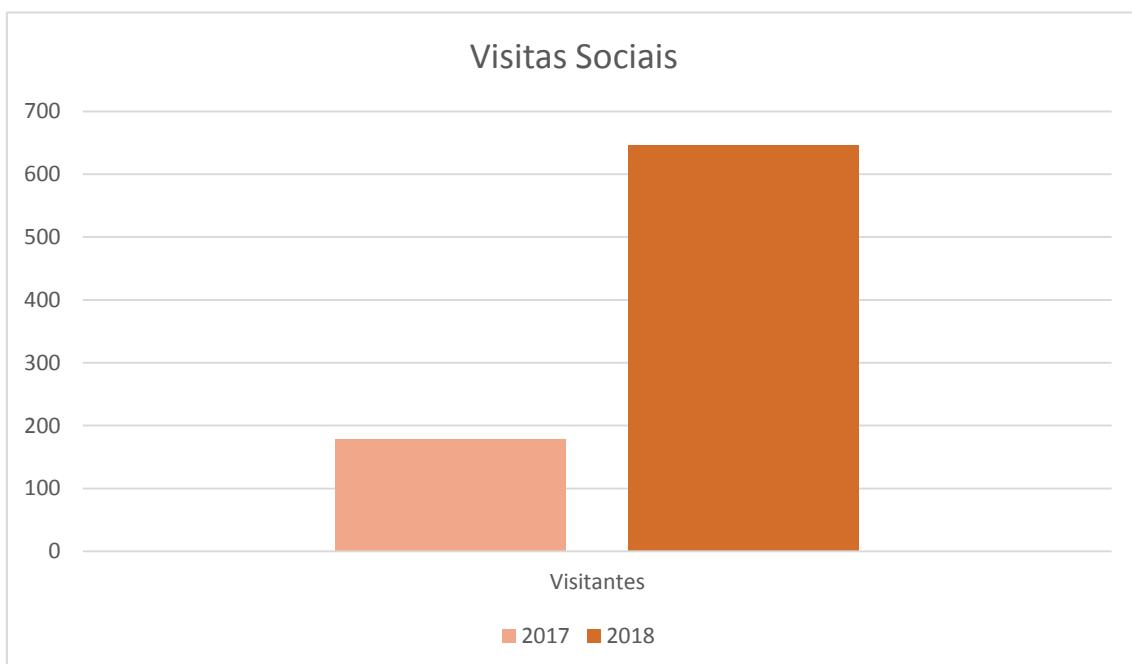
DATA	PÚBLICO	INSTITUIÇÃO
06/06	100 alunos e 5 professores	Escola Estadual de Educação Profissional Edson Queiroz
15/06	40 alunos e 3 professores	Escola de Ensino Médio Dom Terceiro
04/07	35 alunos e 10 professores	Escola de Ensino Médio de Minerolandia
20/08	45 alunos e 3 professores	Rede Estadual de Ensino EEM Sabino Nunes da Silva
13/09	55 alunos e 3 professores	Universidade de Fortaleza (UNIFOR)
26/09	50 alunos, 2 professores e 1 coordenador pedagógico	EMEF Antônio Gondim de Lima
08/10	46 alunos, 2 professores e 1 gestor	EMEF do Jatobá
11/10	40 alunos e 4 professores	EEMTI Marconi Coelho Reis
22/11	28 alunos e 3 professores	E.E.M.T.I. Figueiras Lima



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

23/11	33 alunos e 2 professores	Escola de Ensino Fundamental e Médio Paróquia da Paz
29/11	50 alunos e 5 professores	E.E.M. Wladimir Roriz
06/12	33 alunos e 2 professores	E.E.M. Gentil Barreira - UV2
17/12	44 alunos e 2 professores	E.E.E.P. de Senador Pompeu
Total: 647 (2018)		13 escolas

4.2.2 – Comparativo

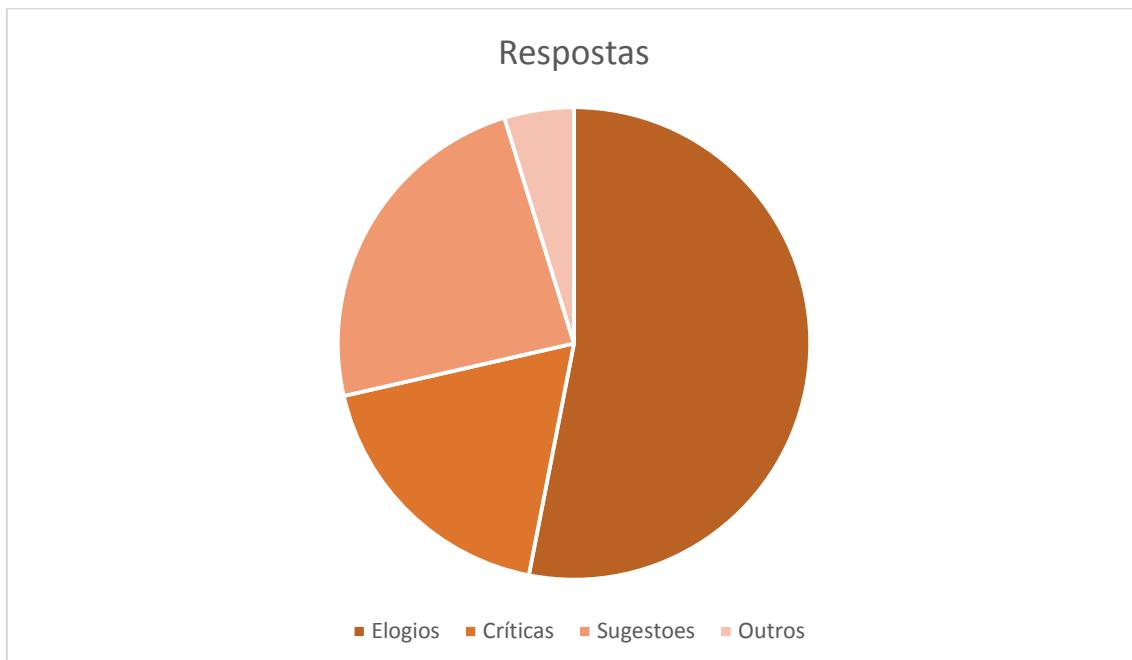




4.3 Formulário “Avalie nossa comunicação”

Em junho de 2016, a Assessoria de Comunicação desenvolveu o formulário “avalie nossa comunicação”, o canal permanente de relacionamento com os públicos da Unilab no intuito de receber retorno sobre os serviços prestados por ela. Um link para o formulário é disponibilizado ao final de todas as notícias publicadas no portal, além de estar em botão fixo na página da Assecom. Em 2018 recebemos 147 registros, entre elogios, críticas e sugestões (o formulário permite marcar mais de uma opção).

4.3.1 – Resultado das 147 Respostas



4.3.2 – Temática das respostas/comentários

TEMÁTICA	QUANT.
Eficiência na Comunicação	64
Deficiência na Comunicação	19
Informações confusas no site	7
Site desatualizado	3
Outros*	54

*A maioria das mensagens deste tópico não versam diretamente sobre a comunicação da Assessoria, mas sim sobre temas do conteúdo das notícias ou mensagens aleatórias.

4.3.2 – Principais mensagens enviadas:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

“A comunicação as vezes demora um pouco, e algumas vezes não é bem específico.”

“Gostaria de parabeniza-los que apesar de não fazer parte da faculdade, o canal está sempre aberto para a comunidade.”

‘Ler o material a ser publicado...para evitar erro de concordância, etc.’

“O setor de comunicação é sempre ativo, atual e organizado.”

“Parabenizar pela linda reportagem.”

“A comunicação é bastante lenta. Gostaria de saber o motivo por tão lenta essa comunicação”

“Está ótima, um visual agradabilíssimo, textos objetivos . Parabéns!”

“Uma equipe bem competente”

“Olá, bom dia! Uma das últimas comunicações apresentou diversos erros ortográficos. Isso pra uma equipe de jornalismo é um grande erro. É importante não de repetir, visando uma maior qualidade da publicação e da imagem dos cursos ou matérias.”

“As informações são claras e objetivas, de fácil memorização”

“Seria bom configurar esse site para dispositivos móveis, assim, como dá um novo viés na interface do mesmo. não é atrativo para os alunos”

“A informação foi transmitida com precisão quanto as programações pre-estabelecidas. Publicidade eficiente!”



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

6. PUBLICAÇÃO DE DOCUMENTOS OFICIAIS

6.1 - Quantitativo de documentos publicados em 2017: 2.106

MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUK	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2017	111	57	213	136	344	107	54	127	71	98	314	60	1.692
2018	56	42	93	514	94	283	136	182	195	166	181	166	2.106

6.2 – Principais setores demandantes

SETORES	2017	2018
Reitoria	810	640
IHL	100	275
ICEN	57	179
Prograd	72	144
IEDS	31	139
ICSA	32	121
Divisão de Elaboração de Editais	24	59
IDR	74	53
DRCA	17	44
Proex	35	43
Seleção e Admissão	65	36
Diretoria Malês	21	30
DRIIA	-	17
Deaad	20	15
CPPD	10	11
Propae	06	11
Proinst	-	10
ICS	11	5
Outros	07	01
Total	1.692	2.106



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB
Assessoria de Comunicação – ASSECOM
Relatório de Gestão 2018

Redenção, 05 de fevereiro de 2019.

Elaborado por:

Aristides da Rocha Barbosa
Assistente em Administração
SIAPE nº 2219723

Aprovado por:

Marco David Castro da Silva
Coordenador
Assessoria de Comunicação
SIAPE nº 2234439