



PLANTÃO PSICOLÓGICO

"Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas,
mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana"
Carl Jung

DSSQVT
Divisão de Saúde e Segurança e
Qualidade de Vida no Trabalho

sgp | SUPERINTENDÊNCIA DE
GESTÃO DE PESSOAS

UNILAB
Universidade da Integração Internacional
da Lusofonia Afro-Brasileira



O QUE É PLANTÃO PSICOLÓGICO?

O plantão psicológico se configura como um espaço disponível para a escuta qualificada e aberta à diversidade e à pluralidade de demandas, reconhecido pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP) como uma intervenção em psicologia, que acolhe a pessoa no momento de sua necessidade (urgência), em um processo de significação da procura por ajuda psicológica. Se organiza em função de uma escuta empática, atenta, com foco na experiência da pessoa que vivencia situações de conflito/sofrimento/crise/queixa, em atendimento breve no momento em que as pessoas precisam e buscam ativamente e voluntariamente pelo serviço. Nesse caso, entende-se por experiência de crise, aquela que envolve uma vivência de paralização do curso/fluxo de vida, quando sentimentos e emoções promovem confusão, solidão, dificuldades de adaptação às situações, às pessoas.

Esse serviço, diferencia-se da ideia de triagem, haja vista que sua finalidade não é diagnóstica e, ainda, não se destina à encaminhamentos, embora, esse último possa ser considerado pelo profissional durante o curso do atendimento. Além disso, pressupõe a garantia de sigilo profissional e condução ética dos atendimentos e garantia da integridade das pessoas que buscam o plantão, conforme normativas do CFP.

OBJETIVO

Promover atendimento, por meio de uma escuta qualificada de situações conflito/sofrimento/crise/queixa, no momento em que as pessoas precisam e buscam ativamente e voluntariamente pelo serviço, dando possibilidades de reconhecimento, melhor clarificação e organização da situação de crise (compreensão do sofrimento) no sentido de reconhecer e desenvolver recursos e habilidades para a compreensão da situação vivenciada.



PÚBLICO ALVO

Servidores (docentes, técnico-administrativos em educação e colaboradores da Unilab).

FUNCIONAMENTO DO PLANTÃO PSICOLÓGICO

O Plantão Psicológico ocorrerá sem agendamento prévio.

O servidor deverá dirigir-se à sala de atendimento da psicologia, localizada na Unidade Acadêmica de Palmares, Acarape/CE, às terças-feiras, de 9h às 12h e seu atendimento acontecerá por ordem de chegada.

Os atendimentos serão reiniciados no dia 18 de junho de 2019 de 09h às 12hs e continuará seus atendimentos todas às terças-feiras no mesmo horário/turno da manhã.