



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB  
Assessoria de Comunicação – ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018



# RELATÓRIO DE GESTÃO: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO 2018

Redenção – CE  
2019



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

## **ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO**

### **Premissa**

Comunicação é relacionamento com os públicos.

### **Missão**

Desenvolver soluções de comunicação institucional que cultivem relacionamento satisfatório entre a Unilab e seus diversos públicos, de forma estratégica, ética e com foco em resultados, visando imagem e reputação positivas para a universidade e colaborando para a integração por meio da comunicação.

### **Visão**

Ser reconhecido como um setor estratégico, essencial e parceiro de comunicação institucional.

### **Valores**

Atuação estratégica

Parceria

Transparência

Unidade que reúne diversidades

Caráter educativo, informativo e de orientação social

Código de ética (Decreto nº 1.171, de 22/06/1994)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

## **EQUIPE**

### **Coordenação**

Marco David Castro da Silva – Coordenador

### **Administrativo**

Aristides da Rocha Barbosa – Assistente em Administração  
Iazmin Lima Abreu – Assistente de apoio à gestão

### **Audiovisual**

Suyane Albuquerque Spinoza

### **Jornalismo**

Camila Queiroz Maciel – Jornalista  
Emmanuel Nogueira Ribeiro – Jornalista  
Soraya Regina Barros de Lima – Jornalista  
Danielle Vieira da Silva – Jornalista

### **Publicidade e Comunicação Visual**

Kallyl Welton Pinheiro Barroso – Programador Visual



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

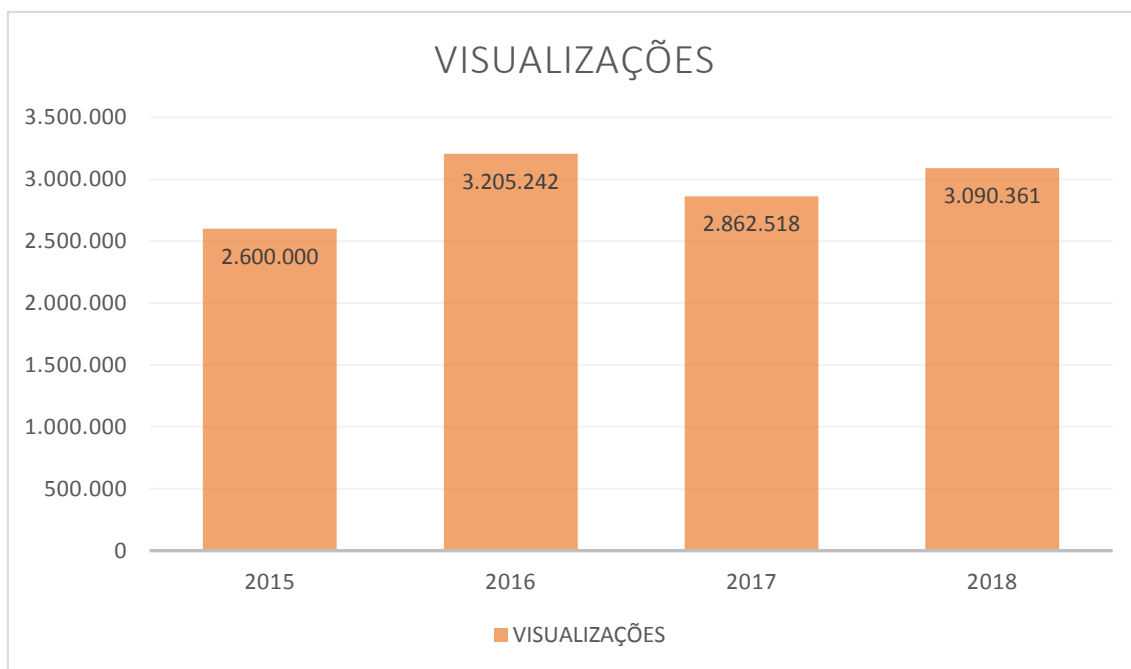
## SUMÁRIO

<b>1. Portal da Unilab .....</b>	<b>05</b>
<b>2. Jornalismo .....</b>	<b>10</b>
2.1. Notícias publicadas no portal .....	10
2.2. Comunicados.....	13
2.3. Notícias sobre a Unilab em sites externos .....	14
2.4. Releases enviados .....	15
<b>3. Publicidade e Comunicação Visual .....</b>	<b>16</b>
<b>4. Relações públicas .....</b>	<b>20</b>
4.1. Mídias sociais .....	20
4.2. Visitas sociais .....	26
4.3. Formulário “Avalie nossa Comunicação”.....	28
<b>5. Publicação de documentos oficiais.....</b>	<b>30</b>

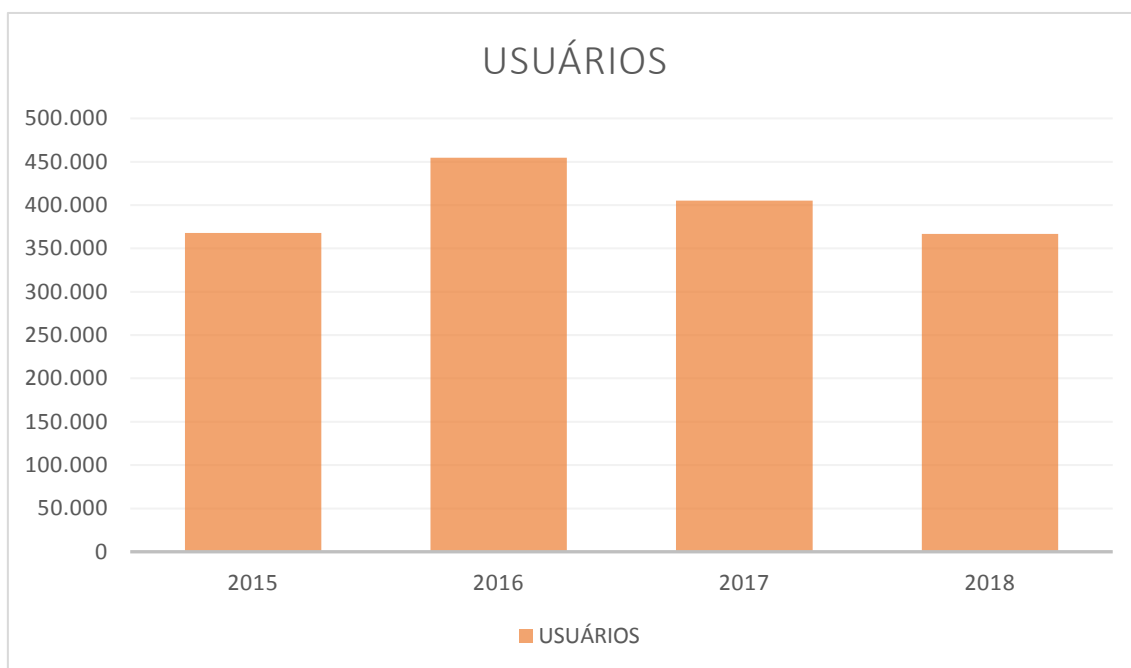


## 1. PORTAL DA UNILAB

### 1.1 - Total de visualizações de página: 3.090.361 (+ 7,95%)



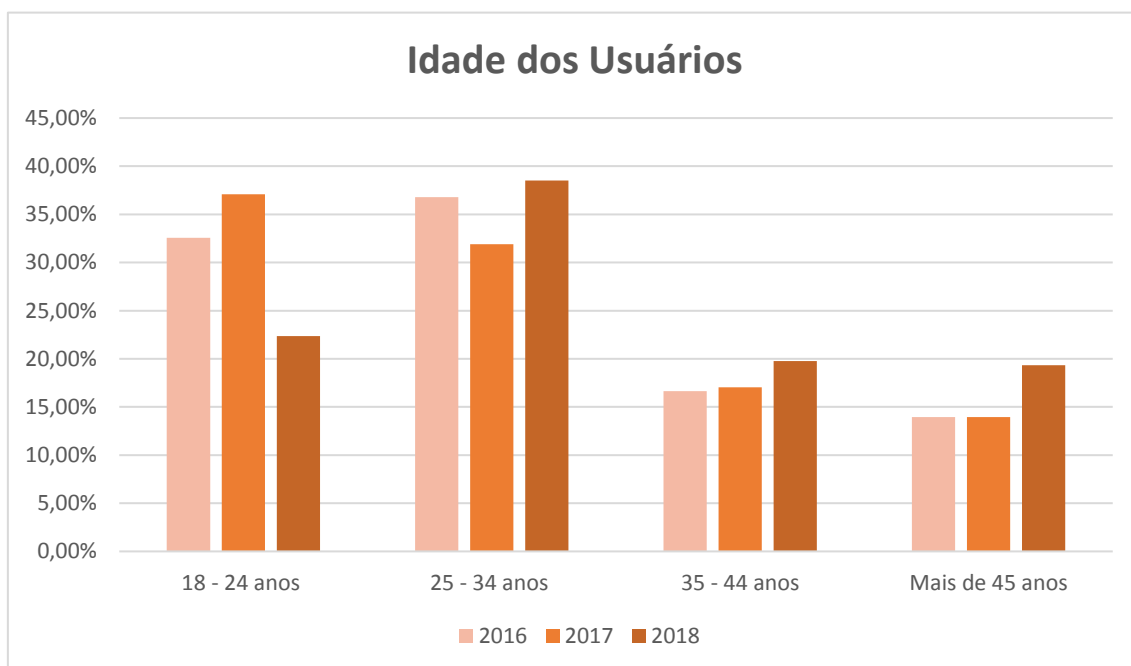
### 1.2 - Usuários que entraram pelo menos uma vez no site: 366.570 (-10,50%)



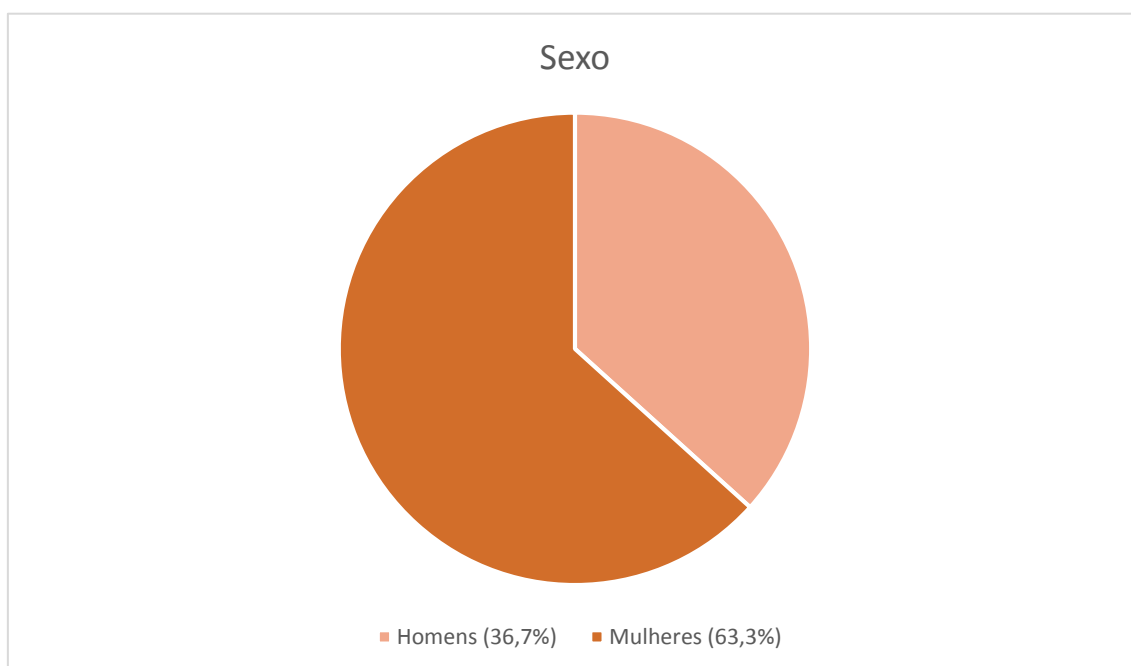


### 1.3 - Dados demográficos (média):

#### 1.3.1 – Idade dos usuários (2016 – 2018)



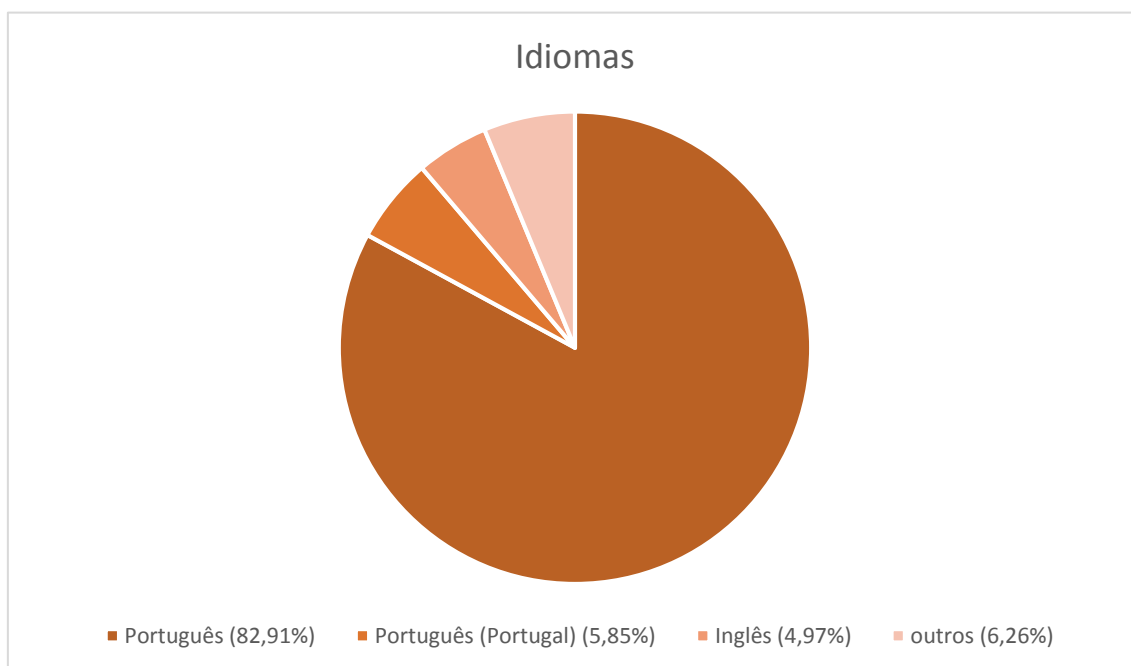
#### 1.3.3 – Sexo dos usuários



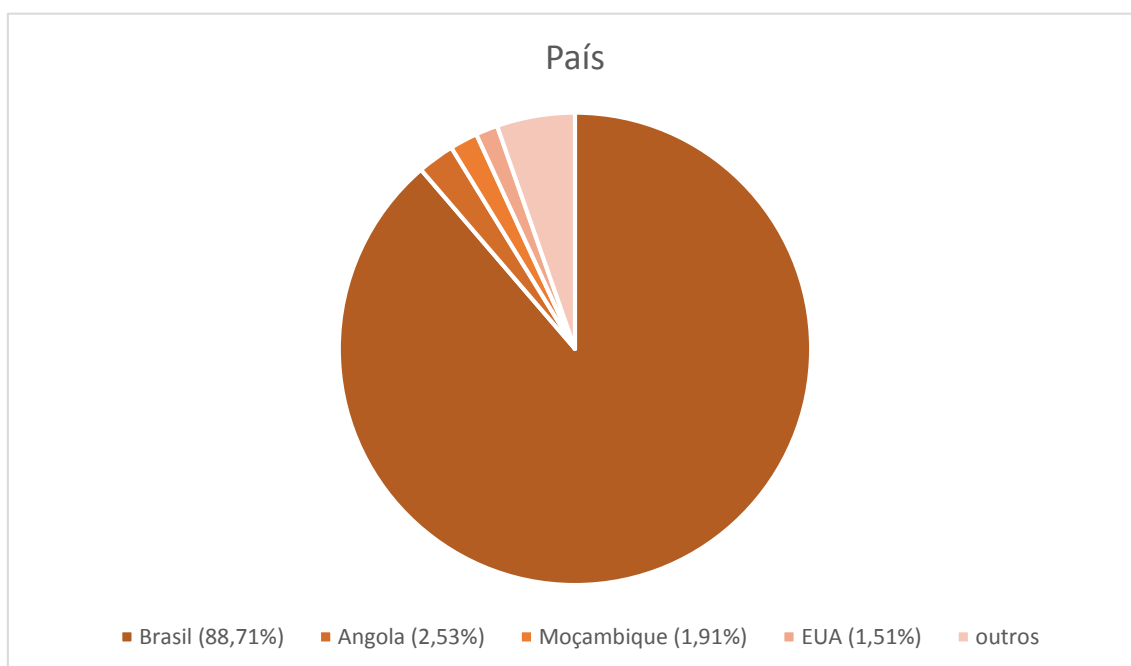


## 1.4 - Dados Geográficos:

### 1.4.1 - Idioma dos usuários:



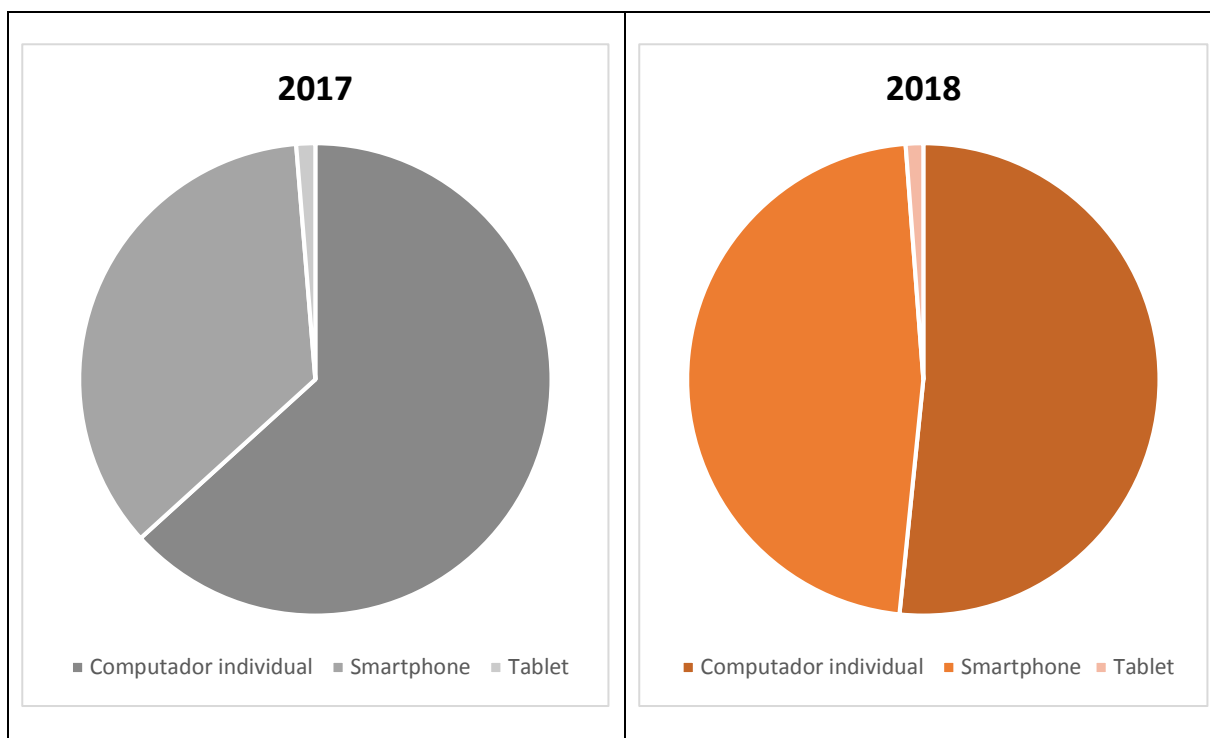
### 1.4.2 - Localização dos usuários:



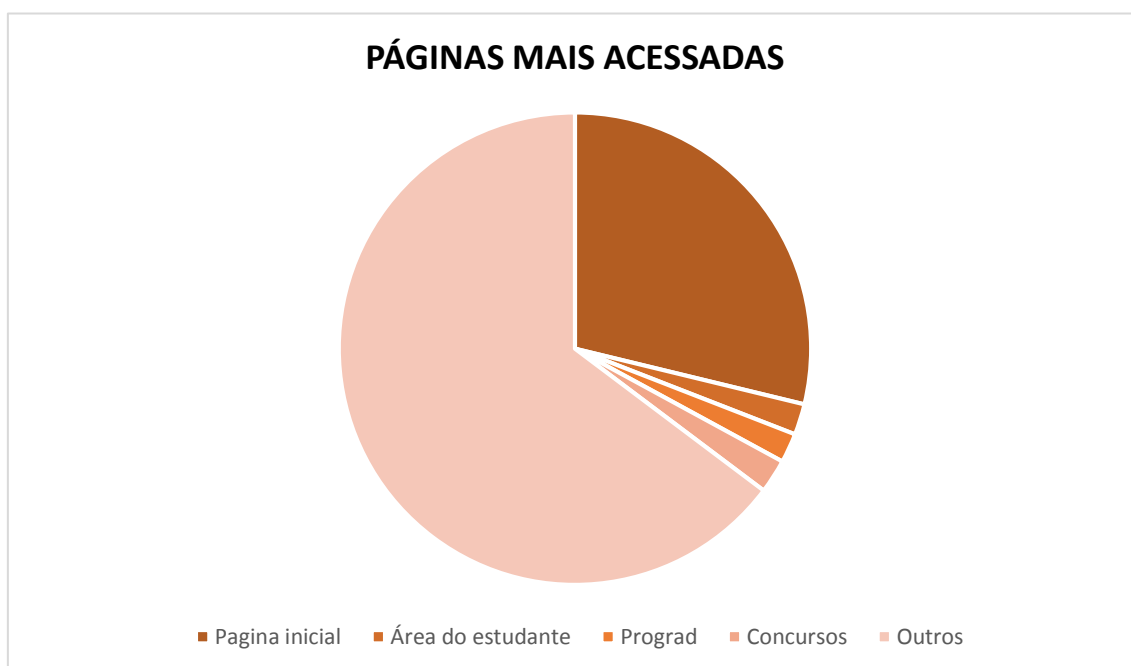


## 1.5 - Dispositivos de acesso ao site:

### 1.5.1 – Dispositivos de Acesso:



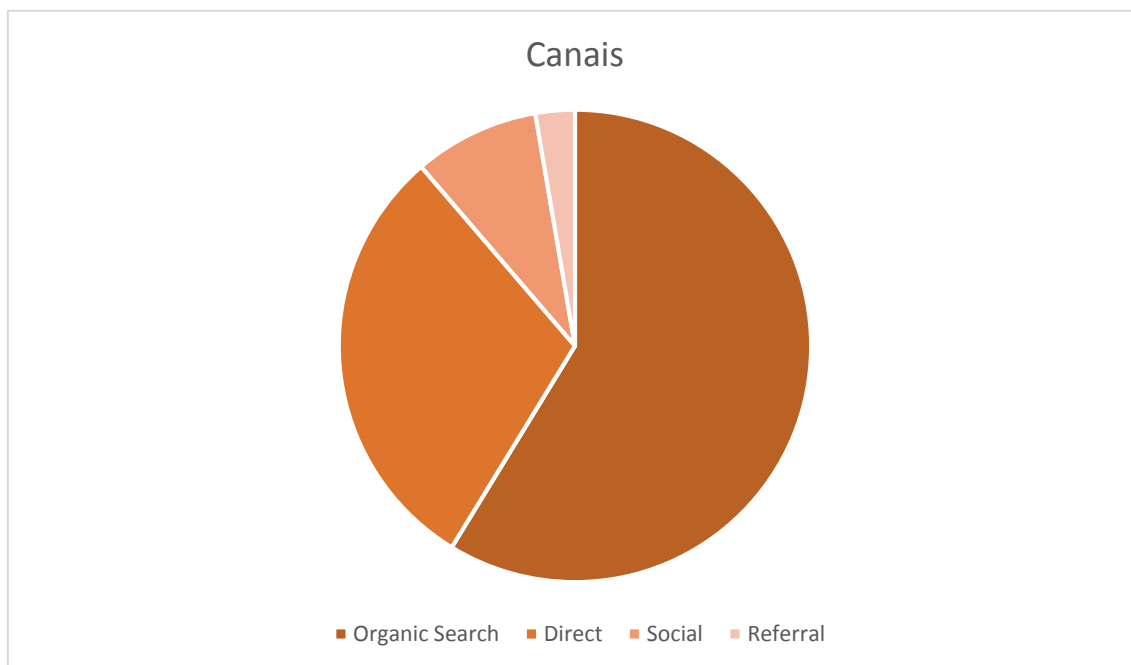
### 1.5.2 – Páginas mais acessadas:







### 1.5.3 – Canais de acesso ao site:



Obs.: Principais canais de origem dos usuários:

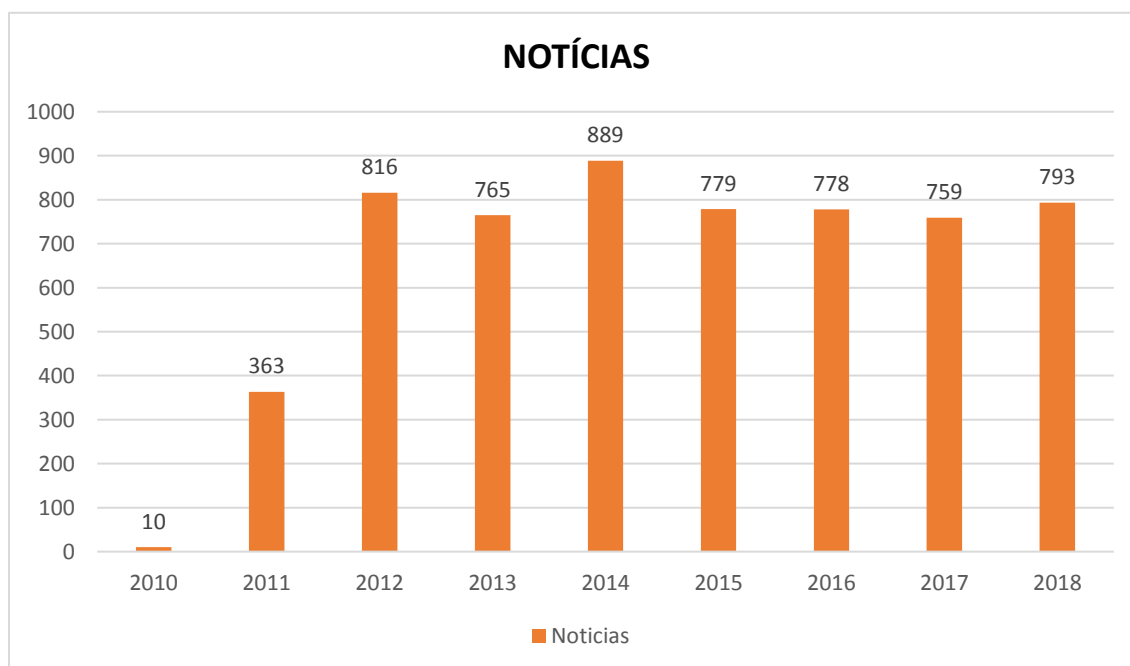
- **Organic Search:** Google, Bing ou Yahoo!;
- **Direct:** Quando a URL é acessada diretamente do navegador;
- **Social:** Redes Sociais como o Instagram, Facebook ou LinkedIn;
- **Referral:** Sites externos com links para o seu domínio



## 2. JORNALISMO

### 2.1 Notícias publicadas no portal

#### 2.1.1 Progressão de matérias jornalísticas (2010 – 2018)



#### 2.1.2 Matérias jornalísticas mensais publicadas em 2017

MESES	2017	2018.
Janeiro	37	57
Fevereiro	51	58
Março	72	73
Abril	63	62
Mai	79	97
Junho	65	57
Julho	68	90
Agosto	78	95



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

Setembro	69	<b>87</b>
Outubro	78	<b>62</b>
Novembro	58	<b>54</b>
Dezembro	41	<b>54</b>
<b>TOTAL</b>	<b>759</b>	<b>793</b>

### 2.1.3 Temáticas das matérias jornalísticas

<b>Temática</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Eventos Gerais	198	<b>243</b>
Eventos de Arte/Cultura	112	<b>116</b>
Cursos	54	<b>107</b>
Comunicado Institucional	-	<b>105</b>
Divulgação institucional e de Pesquisa	86	<b>62</b>
Processo Seletivo de estudantes	52	<b>59</b>
Bolsa/auxílios	98	<b>46</b>
Concursos	48	<b>31</b>
Maciço de Baturité	16	<b>16</b>
Outros	38	<b>8</b>
Total	<b>759</b>	<b>793</b>

### 2.1.4 Regiões e notícias



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

<b>Notícias</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Notícias referentes aos Campi do Ceará	466	<b>482</b>
Notícias referentes ao Campus dos Malês	123	<b>123</b>
Notícias Gerais	170	<b>188</b>

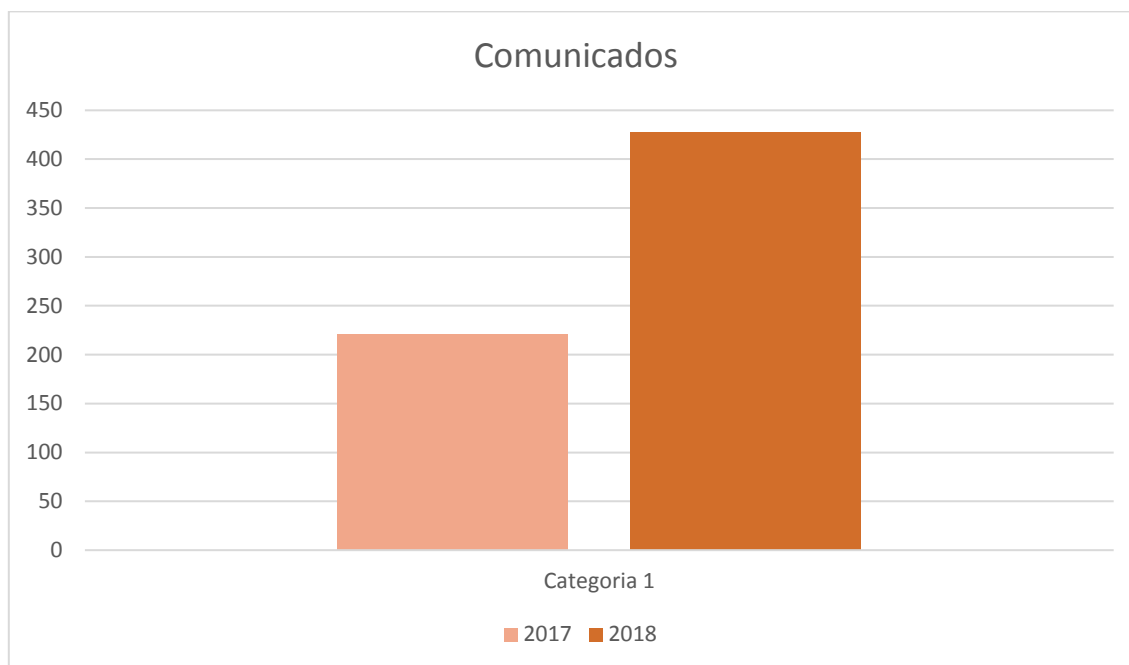
2.1.5 Setores que mais solicitaram matérias jornalísticas.

<b>SETORES DEMANDANTE</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
IHL/IH	182	<b>196</b>
PROEX	90	<b>157</b>
PROPAE	107	<b>106</b>
REITORIA	30	<b>66</b>
PROGRAD	45	<b>41</b>
PROPPG	25	<b>39</b>
SGP	29	<b>37</b>
IDR	15	<b>27</b>
PROINST	8	<b>17</b>
DEAAD/IEAD	17	<b>15</b>
IEDS	10	<b>14</b>
ILL	-	<b>13</b>
DIRETORIA CAMPUS DOS MALÊS	13	<b>12</b>
DSSQVT	22	<b>11</b>
ICSA	10	<b>09</b>
SIBIUNI	18	<b>06</b>
ICS	10	<b>06</b>
OUTROS	25	<b>21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>759</b>	<b>793</b>

## 2.2 Comunicados



### 2.2.1 Comunicados (+ 94%):



### 2.2.2 Comunicados enviados por e-mail institucional em 2018

MESES	QUANT.
Janeiro	15
Fevereiro	23
Março	35
Abril	39
Maiο	50
Junho	28
Julho	30
Agosto	44
Setembro	41
Outubro	40
Novembro	38
Dezembro	45
<b>TOTAL</b>	<b>428</b>

### 2.3 Notícias sobre a Unilab em sites externo



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

### 2.3.1 Tipo de Site/Portal

<b>Temática</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Imprensa Nacional</b>	35	16
<b>Imprensa Internacional</b>	2	1
<b>Prefeituras/Governo estadual</b>	3	-
<b>TOTAL</b>	40	17

### 2.3.2 Temática das notícias

<b>Temática</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Processo Seletivo</b>	14	12
<b>Eventos gerais</b>	7	2
<b>Institucional</b>	7	1
<b>Arte/Cultura</b>	6	1
<b>Temática Racial</b>	3	1
<b>Politica</b>	3	-
<b>TOTAL</b>	40	17



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

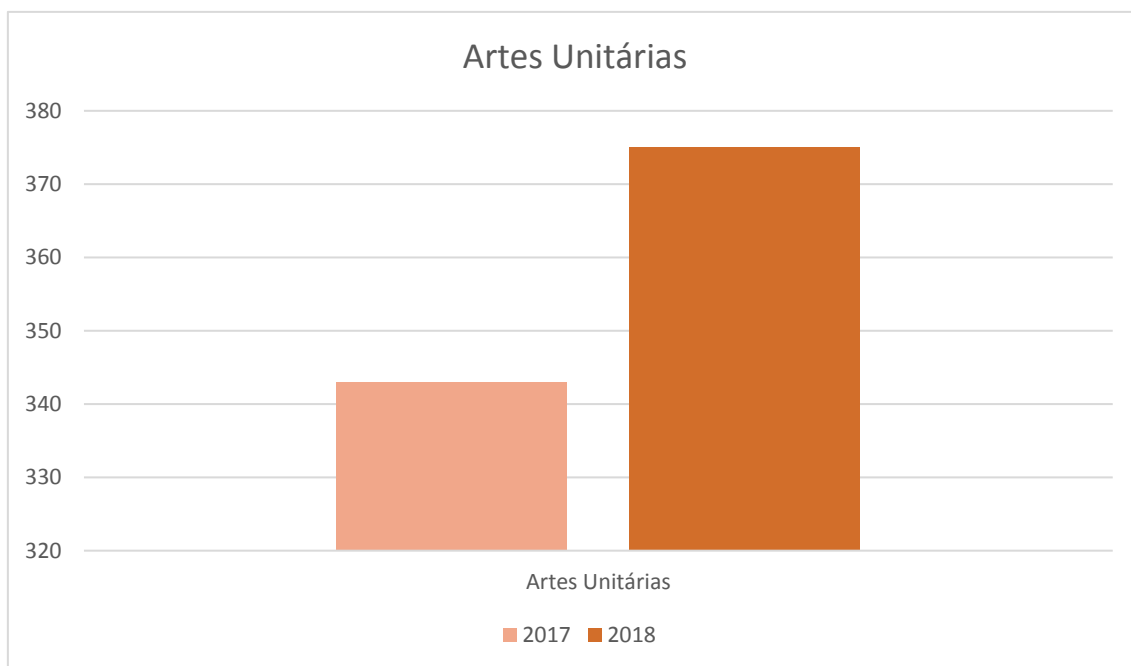
## 2.4 – Releases enviados

DATA	TITULO
09/05/2018	Ato pela democracia e em defesa da Unilab acontece nesta quinta-feira (10)
18/05/2018	Festival das Culturas da Unilab chega à terceira edição com o tema "Arte, Cultura Popular e Resistência"
05/06/2018	Unilab oferta 336 vagas para cursos de graduação, via SiSU
21/06/2018	Campus dos Malês recebe visita do MEC para parecer sobre implantação do curso de Medicina
23/07/2018	II As pretas da Unilab - Encontro de mulheres afro-latino-americanas e caribenhas.
11/10/2018	Unilab realiza V Semana Universitária, com tema Ciência para redução de desigualdade
26/11/2018	Conceição Evaristo e Arany Santana são madrinhas da primeira turma de Letras da Unilab, nesta sexta-feira (30)
28/11/2018	Universidade da integração internacional da lusofonia afro-brasileira lança edital com 444 vagas para cursos de graduação (Sisure)
12/12/2018	I Encontro de Comunidades Quilombolas da Unilab acontece de 13 a 15 de dezembro
13/12/2018	“Para onde vai a política brasileira?” questiona professor da Unilab em livro que será lançado no próximo sábado (15)
18/12/2018	Universidade da integração internacional da lusofonia afro-brasileira inaugura sua usina e árvore solar fotovoltaica (projeto de eficiência energética e minigeração de energia)
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

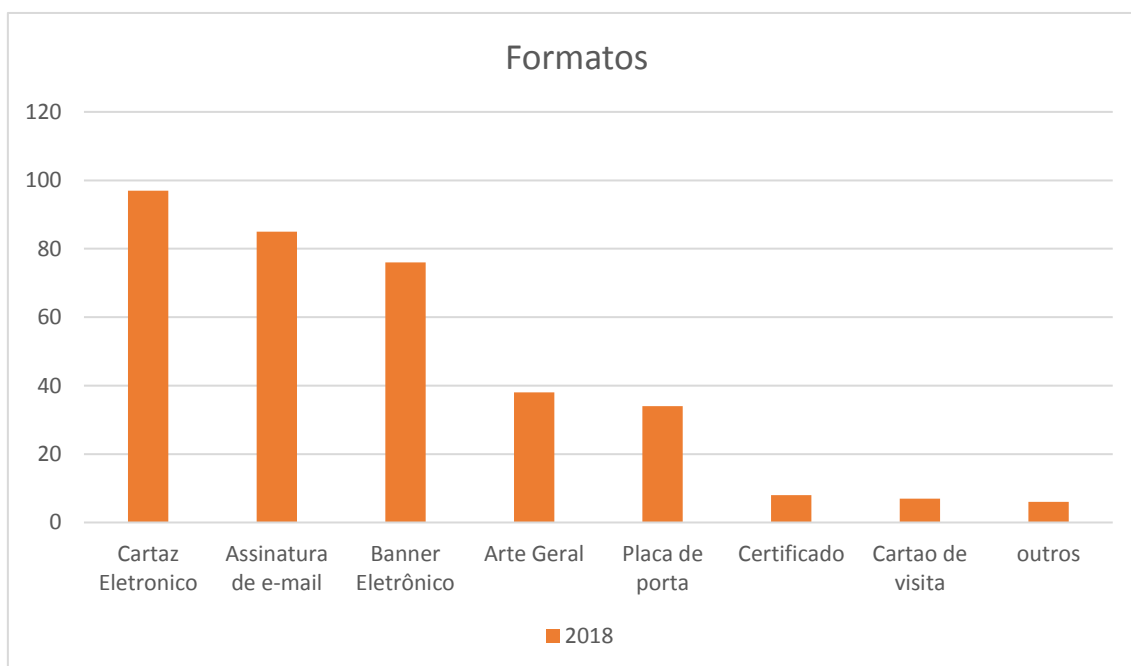


### 3. PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO VISUAL

#### 3.1 Quantidade de artes unitárias solicitados em 2018: 375



#### 3.2. Principais formatos:







MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

### 3.3. Principais demandantes de Arte

<b>SETOR DEMANDANTE</b>	
<b>Propae</b>	26
<b>Assecom</b>	25
<b>IHL</b>	23
<b>DSSQVT</b>	22
<b>PROEX</b>	19
<b>SGP</b>	15
<b>IDR</b>	10
<b>SIBIUNI</b>	6
<b>INTESOL</b>	6
<b>IH</b>	6
<b>IHLM</b>	5
<b>PROINST</b>	5
<b>ILL</b>	4
<b>PROPPG</b>	3
<b>ICSA</b>	3
<b>IEDS</b>	3
<b>PROAD</b>	3
<b>REITORIA</b>	2
<b>OUTROS</b>	32



# MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB

Assessoria de Comunicação—ASSECOM

Relatório de Gestão 2018

## 3.7. Principais Peças publicitárias de 2018:







MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
 Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
 Relatório de Gestão 2018

**AFRICANIDADES EM MOVIMENTO E COTIDIANO ESCOLAR**

**RECONHECIMENTO DO CURSO DE ANTROPOLOGIA**

**DESAFIOS DA INTERIORIZAÇÃO**

**AUDIÊNCIA PÚBLICA OFERTA DE VAGAS - PAES**

**FOCO NO FOCO PREVENÇÃO E CONTROLE DE ARBOVIROSES**

**ARBOVIROSES**  
 São doenças causadas pelo consumo de alimentos contaminados por insetos e a febre amarela, dengue, zika e chikungunya.

**ADES ADESYTTI**  
 Produto desenvolvido no Sudeste Africano e a resposta, pela transmissão do Arbovírus, a febre amarela, zika e chikungunya de que necessita uma proteção dos seus filhos.

**VOZES SAKAT**  
 "A comunicação através da voz e pela voz é imprescindível para a inclusão social, profissional e a busca por melhores condições de vida."

**DESENHO**  
 Técnica de arte que pode ser usada para fins educativos, terapêuticos e de expressão.

**CHIKUNGUNYA**  
 Doença febril causada pelo vírus da febre amarela, zika e chikungunya.

**ZIKA**  
 Doença febril causada pelo vírus zika, transmitida por mosquitos.

**É VOZ, JÁ FEZ SUA PARTE?**  
 O curso de Antropologia da UNILAB oferece uma formação diferenciada para os alunos, com foco na inclusão social e profissional.

**4ª GRANDE CRIANÇA**

**INTERCULTURALIDADES NO BRINCAR**

**PROGRAMAÇÃO**  
 08 de Junho às 16h30 | Horário: 14h30 às 16h30  
 Local: Auditório 01 - Campus das Auroras

**JULHO AMARELO**

**CAMPANHA DE PREVENÇÃO E CONTROLE DAS HEPATITES VIRAIS**

**Feliz Natal**

Local: Auditório 01 - Campus das Auroras

**SEMINÁRIOS TEMÁTICOS**

**INTEGRAÇÃO UNIVERSIDADE-CIDADE**

**INTEGRAÇÃO UNIVERSIDADE-CIDADE**

**NOVO CURSO ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO**

Disponível para o processo seletivo de 2018/2019

**II SEMINÁRIO DE ESTUDOS AFRICANOS: ESTADO, NAÇÃO E CULTURA PARA ALÉM DAS FRONTEIRAS**

22 de Junho às 14h30 | Horário: 14h30 às 16h30

**III CORRIDA DE RUA PARAOLÍMPICA**

21 de Setembro de 2018 | Redenção - Ceará

**NOME SOCIAL NA UNILAB**

**É RESPEITO É DIREITO**

**UNILAB 8 ANOS**

8 de Junho de 2018

**I SEMINÁRIO DE INTEGRAÇÃO UNIVERSIDADE-CIDADE**

22 de Junho de 2018 | Horário: 14h30 às 16h30

**CONSCIÊNCIA NEGRA**

20 de Novembro

**ENADE E A SUA IMPORTÂNCIA NO CURRÍCULO DO ADMINISTRADOR PÚBLICO**

05 de Outubro de 2018

**DIAS TILZ E IS DESETEMBRO**

**ALONGAMENTO COLETIVO**

**CONFÉRENCIA**

**TODOS CONTRA TODOS: FORMAÇÕES DISCURSIVAS E ENUNCIADOS SOBRE A SUCESSÃO PRESIDENCIAL**

**COMO SÃO AS FESTIVIDADES CARNAVALESNAS NA CULTURA AFRICANA?**

20 de Fevereiro de 2019

**Desafios contemporâneos e resistência social: perspectivas do Brasil e América Latina**

20 de Fevereiro de 2019

**INDEPENDÊNCIA DE GUINÉ BISSAU**

24 de Setembro de 2018

**ATENDIMENTO EM ENFERMAGEM**

13 de Outubro de 2018

**ATENDIMENTO EM ENFERMAGEM**

13 de Outubro de 2018

**ATENDIMENTO EM ENFERMAGEM**

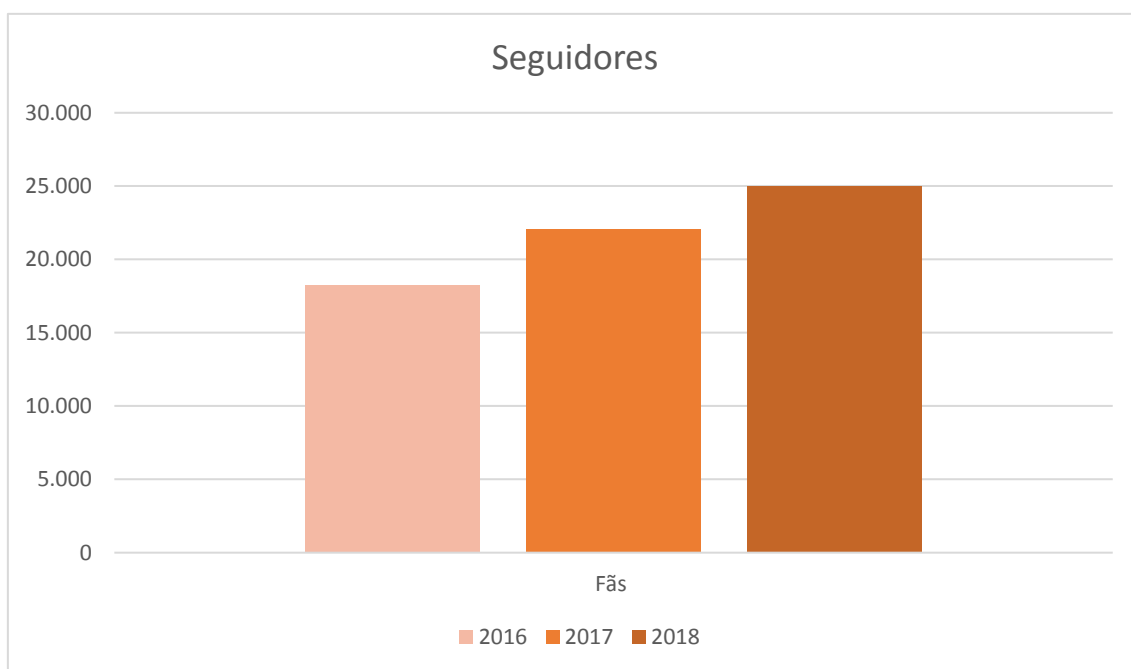
13 de Outubro de 2018



## 4. RELAÇÕES PÚBLICAS

### 4.1. Mídias Sociais - Facebook

#### 4.1.1 Alcance direto - Total de curtidores da página 2018: 25.035 fãs

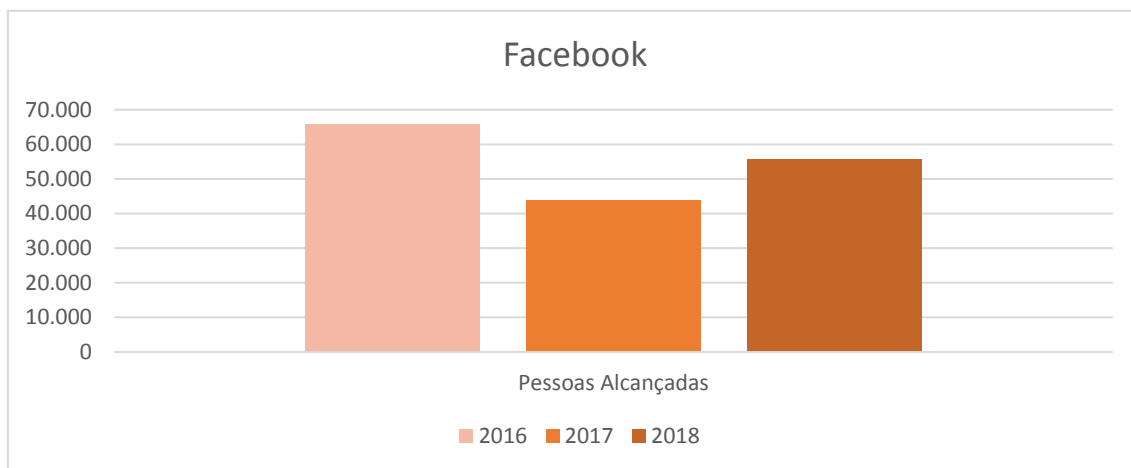


(Em 2017 eram 18.211, um aumento de 13,6 %)

- Mulheres: 55%
- Homens: 45%
- Idade: 13 a 17 – %
  - 18 a 24 – 31%**
  - 25 a 34 – 39%**
  - 35 a 44 – 17%
  - 45 a 54 – 6%
  - 55 a 65 – 2,9%
  - + 65 – 3%



#### 4.1.2 Alcance indireto - Pessoas alcançadas: 43.834



(Em 2017 eram 43.834 pessoas alcançadas, um aumento de 25,8% comparado com 2018)

- Mulheres: 61%
- Homens: 39%
- Idade: 13 a 17 – 1,9%  
**18 a 24 – 26%**  
**25 a 34 – 37%**  
35 a 44 – 20%  
45 a 54 – 8%  
55 a 65 – 3%  
+ 65 – 2%

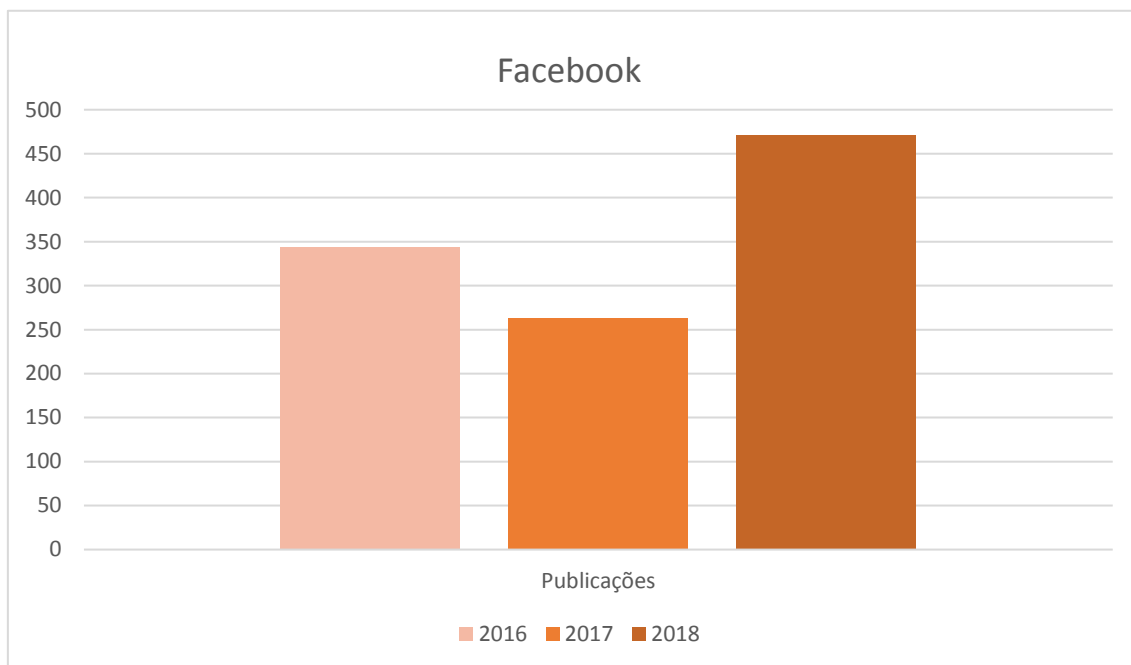
- País/Cidade/Idioma dos usuários diretos e indiretos do Facebook

País	Pessoas alca...	Cidade	Pessoas alca...	Idioma	Pessoas alca...
Brasil	44.817	Fortaleza, CE	11.435	Português (Brasil)	43.647
Angola	2.668	Redenção, Ceará	3.651	Português (Portugal)	8.559
Timor-Leste	1.735	Luanda, Luanda (proví...)	1.994	Indonésio	1.709
Senegal	1.696	São Francisco do Con...	1.733	Inglês (EUA)	978
Guiné-Bissau	1.592	Dili, Timor-Leste	1.732	Francês (França)	374
Portugal	749	Salvador, BA	1.596	Inglês (Reino Unido)	287
Cabo Verde	576	Bissau, Guiné-Bissau	1.527	Espanhol	286
Reino Unido	323	Dakar, Dakar (região), ...	1.222	Espanhol (Espanha)	86
Estados Unidos da Am...	299	Maracanaú, Ceará	1.171	Italiano	74
França	191	Rio de Janeiro, RJ	954	Alemão	49



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

### 4.1.3. Publicações no Facebook:



### 4.1.4 – Publicações em 2018 por meses:

MESES	QUANT. 2018
Janeiro	28
Fevereiro	29
Março	35
Abril	33
Maio	69
Junho	27
Julho	45
Agosto	52
Setembro	55
Outubro	23
Novembro	37
Dezembro	38
<b>TOTAL</b>	<b>471</b>





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

#### 4.1.6. Publicações mais vistas:

### Publicação 1 (20/07/2018) – 46.122 pessoas alcançadas

Detalhes da publicação

**Unilab** está com Felisbértó Freedman Feliz e outras 24 pessoas.  
Publicado por Kallyl Pinheiro [?] · 20 de julho de 2018 ·

A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) lançou edital com 816 vagas para estudantes internacionais, em seus cursos de graduação, para candidatos nacionais de Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique, São Tomé e Príncipe e Timor-Leste.  
<https://bit.ly/2JEGyDZ>

**PROCESSO SELETIVO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS 2018/2019**

UNILAB  
www.unilab.edu.br

Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos  
Impulsione esta publicação por R\$ 110 para alcançar até 88.000 pessoas.

46.122 Pessoas alcançadas    5.675 Envolvimentos    **Impulsionar publicação**

332    128 comentários    325 compartilhamentos

Curtir    Comentar    Compartilhar

#### Desempenho da sua publicação

46.122 Pessoas alcançadas

2.161 Reações, comentários e compartilhamentos

1.195 Curtir	327 Na publicação	868 Em compartilhamentos
60 Amei	14 Na publicação	46 Em compartilhamentos
3 Haha	1 Na publicação	2 Em compartilhamentos
7 Uau	2 Na publicação	5 Em compartilhamentos
2 Triste	0 Na publicação	2 Em compartilhamentos
550 Comentários	333 Em uma publicação	217 Em compartilhamentos
344 Compartilhamentos	325 De uma publicação	19 Em compartilhamentos

3.514 Cliques em publicações

545 Visualizações da foto	518 Cliques no link	2.451 Outros cliques
---------------------------	---------------------	----------------------

**FEEDBACK NEGATIVO**

0 Ocultar publicação	0 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	1 Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

## Publicação 2 (05/07/2018) – 17.360 pessoas alcançadas

Detalhes da publicação

**Unilab**  
Publicado por Soraya Regina Lima [?] · 5 de julho de 2018 ·

A Superintendência de Gestão de Pessoas da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (SGP/Unilab) iniciou os trabalhos para a realização do Concurso Público para Provimento de Cargos Técnico-Administrativos em Educação (TAEs). Confira o Portal da Unilab ([goo.gl/bdzXs6](http://goo.gl/bdzXs6))



**CONCURSO PÚBLICO  
PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**

Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos  
Impulsione esta publicação por R\$ 110 para alcançar até 88.000 pessoas.

17.360	3.082	<a href="#">Impulsionar publicação</a>
Pessoas alcançadas	Envolvimentos	

208 Reações · 34 comentários · 164 compartilhamentos

[Curtir](#) [Comentar](#) [Compartilhar](#)

### Desempenho da sua publicação

**17.360** Pessoas alcançadas

**858** Reações, comentários e compartilhamentos

<b>573</b> Curtir	<b>195</b> Na publicação	<b>378</b> Em compartilhamentos
<b>23</b> Amei	<b>13</b> Na publicação	<b>10</b> Em compartilhamentos
<b>9</b> Uau	<b>4</b> Na publicação	<b>5</b> Em compartilhamentos
<b>85</b> Comentários	<b>45</b> Em uma publicação	<b>40</b> Em compartilhamentos
<b>168</b> Compartilhamentos	<b>164</b> De uma publicação	<b>4</b> Em compartilhamentos

**2.224** Cliques em publicações

<b>243</b> Visualizações da foto	<b>590</b> Cliques no link	<b>1.391</b> Outros cliques
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

**FEEDBACK NEGATIVO**

<b>0</b> Ocultar publicação	<b>0</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

## Publicação 3 (20/07/2018) – 16.194 pessoas alcançadas

Detalhes da publicação

**Unilab**  
Publicado por Kallyl Pinheiro [?] · 20 de julho de 2018 ·

O Programa de Pós-Graduação Interdisciplinar em Humanidades da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) divulgou, nesta quinta-feira (19), o Edital nº 02/2018, do Processo Seletivo para Ingresso no Mestrado Interdisciplinar em Humanidades. Graduados em qualquer área do conhecimento podem se inscrever. As inscrições serão feitas exclusivamente por via eletrônica, de 20 de agosto a 18 de setembro.  
<https://bit.ly/2NvaTa8>



**Desempenho da sua publicação**

**16.194** Pessoas alcançadas

**785** Reações, comentários e compartilhamentos

<b>500</b> Curtir	<b>180</b> Na publicação	<b>320</b> Em compartilhamentos
<b>33</b> Amei	<b>13</b> Na publicação	<b>20</b> Em compartilhamentos
<b>4</b> Uau	<b>2</b> Na publicação	<b>2</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> Triste	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>103</b> Comentários	<b>60</b> Em uma publicação	<b>43</b> Em compartilhamentos
<b>144</b> Compartilhamentos	<b>140</b> De uma publicação	<b>4</b> Em compartilhamentos

**1.652** Cliques em publicações

<b>55</b> Visualizações da foto	<b>139</b> Cliques no link	<b>1.458</b> Outros cliques
------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

**FEEDBACK NEGATIVO**

<b>0</b> Ocultar publicação	<b>0</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

As estatísticas informadas podem estar defasadas em relação ao que aparece nas publicações

**Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**  
Impulsione esta publicação por R\$ 110 para alcançar até 88.000 pessoas.

<b>16.194</b> Pessoas alcançadas	<b>2.437</b> Envolvimentos	<b>Impulsionar publicação</b>
-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

193 reações · 41 comentários · 140 compartilhamentos

Curtir · Comentar · Compartilhar



## 4.2 Visitas Sociais

O programa de Visitas sociais da Unilab, que está sendo configurado com uma programa de extensão, da área de comunicação, consiste em receber grupos de pessoas interessadas em conhecer melhor a universidade (público externos, com objetivo de lhes apresentar a instituição (missão, cursos, serviços, estrutura, projetos, experiências de estudantes brasileiros e estrangeiros etc.) e lidar com potenciais interessados em ingressar na Unilab, bem como estabelecer ou fortalecer ou vínculo com a instituição. A Assessoria de Comunicação envolve estudantes e profissionais de setores pertinentes à proposta da visita, num roteiro institucional que inclui visitas a setores, apresentação de slides, roda de conversa etc.

### 4.2.1 – Visitas

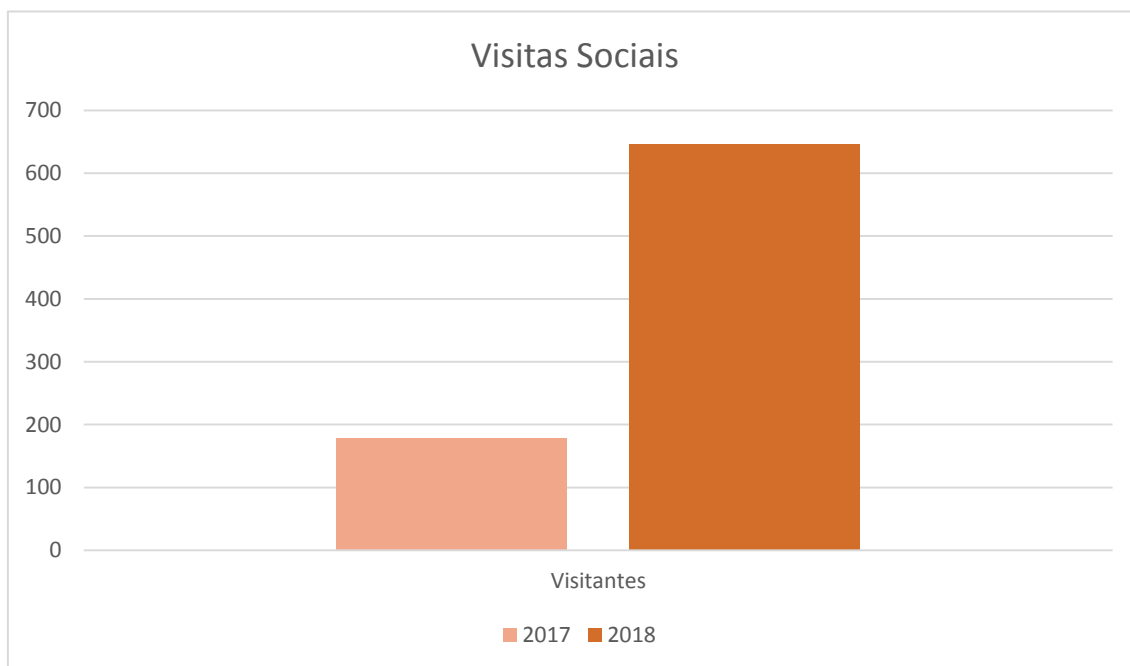
<b>DATA</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>INSTITUIÇÃO</b>
<b>06/06</b>	100 alunos e 5 professores	Escola Estadual de Educação Profissional Edson Queiroz
<b>15/06</b>	40 alunos e 3 professores	Escola de Ensino Médio Dom Terceiro
<b>04/07</b>	35 alunos e 10 professores	Escola de Ensino Médio de Minerolandia
<b>20/08</b>	45 alunos e 3 professores	Rede Estadual de Ensino EEM Sabino Nunes da Silva
<b>13/09</b>	55 alunos e 3 professores	Universidade de Fortaleza (UNIFOR)
<b>26/09</b>	50 alunos, 2 professores e 1 coordenador pedagógico	EMEF Antônio Gondim de Lima
<b>08/10</b>	46 alunos, 2 professores e 1 gestor	EMEF do Jatobá
<b>11/10</b>	40 alunos e 4 professores	EEMTI Marconi Coelho Reis
<b>22/11</b>	28 alunos e 3 professores	E.E.M.T.I. Figueiras Lima



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB  
Assessoria de Comunicação – ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

<b>23/11</b>	33 alunos e 2 professores	Escola de Ensino Fundamental e Médio Paróquia da Paz
<b>29/11</b>	50 alunos e 5 professores	E.E.M. Wladimir Roriz
<b>06/12</b>	33 alunos e 2 professores	E.E.M. Gentil Barreira - UV2
<b>17/12</b>	44 alunos e 2 professores	E.E.E.P. de Senador Pompeu
	<b>Total: 647 (2018)</b>	<b>13 escolas</b>

#### 4.2.2 – Comparativo





### 4.3 Formulário “Avalie nossa comunicação”

Em junho de 2016, a Assessoria de Comunicação desenvolveu o formulário “avaliar nossa comunicação”, o canal permanente de relacionamento com os públicos da Unilab no intuito de receber retorno sobre os serviços prestados por ela. Um link para o formulário é disponibilizado ao final de todas as notícias publicadas no portal, além de estar em botão fixo na página da Assecom. Em 2018 recebemos 147 registros, entre elogios, críticas e sugestões (o formulário permite marcar mais de uma opção).

#### 4.3.1 – Resultado das 147 Respostas



#### 4.3.2 – Temática das respostas/comentários

TEMÁTICA	QUANT.
Eficiência na Comunicação	64
Deficiência na Comunicação	19
Informações confusas no site	7
Site desatualizado	3
Outros*	54

\*A maioria das mensagens deste tópico não versam diretamente sobre a comunicação da Assessoria, mas sim sobre temas do conteúdo das notícias ou mensagens aleatórias.

#### 4.3.2 – Principais mensagens enviadas:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

*“A comunicação as vezes demora um pouco, e algumas vezes não é bem específico.”*

*“Gostaria de parabeniza-los que apesar de não fazer parte da faculdade, o canal está sempre aberto para a comunidade.”*

*“Ler o material a ser publicado...para evitar erro de concordância, etc.”*

*“O setor de comunicação é sempre ativo, atual e organizado.”*

*“Parabenizar pela linda reportagem.”*

*“A comunicação é bastante lenta. Gostaria de saber o motivo por tão lenta essa comunicação”*

*“Está ótima, um visual agradabilíssimo, textos objetivos . Parabéns!”*

*“Uma equipe bem competente”*

*“Olá, bom dia! Uma das últimas comunicações apresentou diversos erros ortográficos. Isso pra uma equipe de jornalismo é um grande erro. É importante não de repetir, visando uma maior qualidade da publicação e da imagem dos cursos ou matérias.”*

*“As informações são claras e objetivas, de fácil memorização”*

*“Seria bom configurar esse site para dispositivos móveis, assim, como dá um novo viés na interface do mesmo. não é atrativo para os alunos”*

*“A informação foi transmitida com precisão quanto as programações pre-estabelecidas. Publicidade eficiente!”*



## 6. PUBLICAÇÃO DE DOCUMENTOS OFICIAIS

### 6.1 - Quantitativo de documentos publicados em 2017: 2.106

MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUK	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2017	111	57	213	136	344	107	54	127	71	98	314	60	1.692
<b>2018</b>	56	42	93	514	94	283	136	182	195	166	181	166	<b>2.106</b>

### 6.2 – Principais setores demandantes

SETORES	2017	2018
Reitoria	810	640
IHL	100	275
ICEN	57	179
Prograd	72	144
IEDS	31	139
ICSA	32	121
Divisão de Elaboração de Editais	24	59
IDR	74	53
DRCA	17	44
Proex	35	43
Seleção e Admissão	65	36
Diretoria Malês	21	30
DRIIA	-	17
Deaad	20	15
CPPD	10	11
Propae	06	11
Proinst	-	10
ICS	11	5
Outros	07	01
<b>Total</b>	<b>1.692</b>	<b>2.106</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira—UNILAB  
Assessoria de Comunicação—ASSECOM  
Relatório de Gestão 2018

Redenção, 05 de fevereiro de 2019.

Elaborado por:

---

Aristides da Rocha Barbosa  
Assistente em Administração  
SIAPE nº 2219723

Aprovado por:

---

Marco David Castro da Silva  
Coordenador  
Assessoria de Comunicação  
SIAPE nº 2234439